Ubezpieczenie NAJbezpieczniejSI

SIGNAL IDUNA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zarejestrowane w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie NAJbezpieczniejSI

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia NAJbezpieczniejSI z dnia 27 kwietnia 2026 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie osobowe oraz ubezpieczenie majątkowe (Dział II Grupa 1, 2 oraz Grupa 13)

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego między innymi w zakresie:

- ✔ śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w tym na terenie placówki oświatowej lub w wypadku komunikacyjnym,
- ✔ śmierci rodzica Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnym,
- ✔ trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✔ uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✔ oparzenia lub odmrożenia,
- ✔ pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✔ pobytu w szpitalu w wyniku choroby,
- ✔ ran wymagających zaopatrzenia chirurgicznego,
- ✔ zatrucia gazem, porażenia prądem,
- ✔ pogryzienia lub ugądlenia,
- ✔ rozpoznania boreliozy,
- ✔ wystąpienia wstrząśnienia mózgu,
- ✔ wystąpienia ataku padaczki,
- ✔ interwencji lekarskiej,
- ✔ zwrotu kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
- ✔ zwrotu kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych,
- ✔ zwrotu kosztów odbudowy zębów stałych,
- ✔ zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji z wycieczki szkolnej,
- ✔ zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozu,
- ✔ wystąpienia poważnego zachorowania,
- ✔ assistance szkolny,
- ✔ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:

- ✘ działań wojennych lub udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroru,
- ✘ masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego,
- ✘ prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień,
- ✘ pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub innych środków odurzających,
- ✘ uprawiania sportu wysokiego ryzyka,
- ✘ chorób psychicznych,
- ✘ w przypadku ryzyka OC za zniszczenia lub uszkodzenia telefonu komórkowego lub smartfonu.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń wynikających m.in. z:

- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- ! samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę,
- ! poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu poza kontrolą lekarza lub innych uprawnionych do tego celu osób,
- ! leczenia uzależnień, wad wrodzonych oraz ich następstw,
- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, jeśli Ubezpieczony ukończył 18 lat,
- ! wystąpienia czystej straty finansowej – w przypadku ryzyka odpowiedzialności cywilnej.

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie, z zastrzeżeniem ryzyk, których zakres został ograniczony do obszaru Polski lub Unii Europejskiej – zgodnie z OWU.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✔ zawiadomienie SIGNAL IDUNA o zaistniałym zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową,
- ✔ udokumentowanie zasadności zgłoszonego roszczenia,
- ✔ w celu zrealizowania świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny, Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z centrum assistance i postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez konsultanta.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, do dnia poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej. Termin opłacenia składki jest wskazany w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

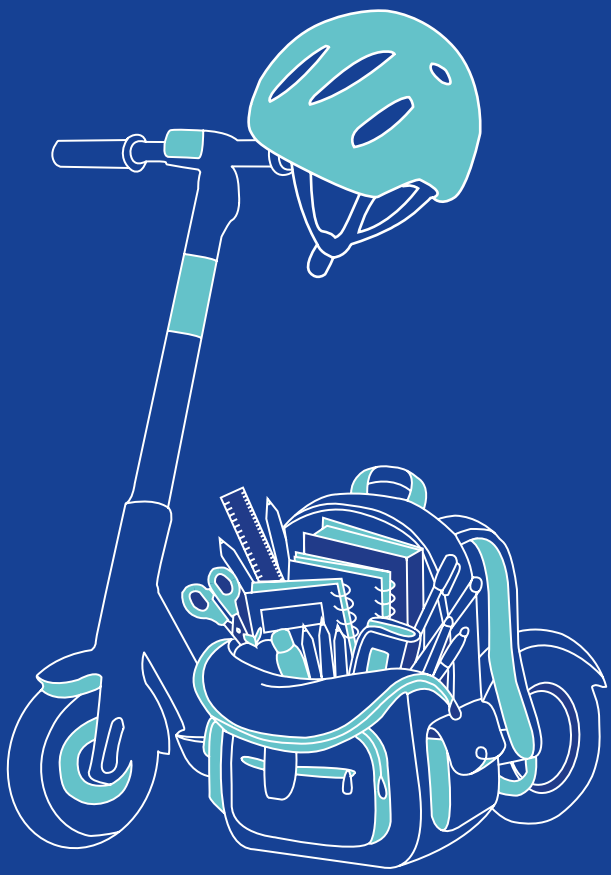
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - ✔ z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - ✔ z upływem okresu wypowiedzenia w razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
  - ✔ z upływem określonego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego (z chwilą śmierci Ubezpieczonego, z upływem terminu wystąpienia przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia),
  - ✔ z wypłatą świadczenia w wysokości wyczerpującej sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną z tytułu danego ryzyka określoną w umowie ubezpieczenia.

Jak rozwiązać umowę?

Poprzez złożenie wypowiedzenia umowy lub na mocy porozumienia stron.

SIP 0002E/05.26

SIGNAL IDUNA



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

NAJbezpieczniejSI

Najważniejsze informacje zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia NAJbezpieczniejSI (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer paragrafu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3, § 7, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 Załącznik nr 1 - Katalog poważnych zachorowań, Załącznik nr 2 - Tabela uszczerbków lub uszkodzeń ciała
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 ust. 10, § 7 ust. 12 pkt 5, § 7 ust. 13 pkt 2, § 7 ust. 14 pkt 4, § 7 ust. 15 pkt 3, § 7 ust. 17 pkt 2, § 7 ust. 22 pkt 4, § 7 ust. 23 pkt 6-8, § 7 ust. 24 pkt 6-7, § 7 ust. 26 pkt 3, § 8 ust. 14, § 9, § 10 ust. 1 pkt 6, § 11 ust. 3, § 12 ust. 3, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

SPIS TREŚCI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE 5

§ 2. DEFINICJE 5

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 10

§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA 11

§ 5. POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ 13

§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA 14

§ 7. ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWE 15

§ 8. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY ORAZ WYPŁATA I REALIZACJA ŚWIADCZEŃ 28

§ 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 31

§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA 34

§ 11. UPOSAŻONY 35

§ 12. ROSZCZENIA REGRESOWE 35

§ 13. REKLAMACJE ORAZ SPORY SĄDOWE I POZASĄDOWE 36

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 37

ZAŁĄCZNIK NR 1 – KATALOG POWAŻNYCH ZACHOROWAŃ 39

ZAŁĄCZNIK NR 2 – TABELE USZCZERBKÓW LUB USZKODZEŃ CIAŁA 46

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH 58

§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia NAJbezpieczniejSI (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwaną dalej SIGNAL IDUNA), a Ubezpieczającymi.

§ 2.
DEFINICJE

Na potrzeby umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU wprowadza się następujące definicje:

1) **amatorskie uprawianie sportu** – rekreacyjne uprawianie sportu jako formy wypoczynku lub w celu utrzymania lub regeneracji sił witalnych;
2) **borelioza** – choroba zakaźna wywołana zakażeniem bakteriami o kształcie krętka Borrelia burgdorferi przenoszonymi przez kleszcze, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: A69.2;
3) **centrum assistance** – jednostka organizacyjna wskazana przez SIGNAL IDUNA, która na zlecenie SIGNAL IDUNA organizuje świadczenia assistance;
4) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego rozpoznana w okresie ochrony ubezpieczeniowej i prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju;
5) **czynności życia prywatnego** – wyłącznie działania Ubezpieczonego w sferze życia prywatnego, które nie są związane z jego aktywnością zawodową, zatrudnieniem oraz prowadzeniem działalności gospodarczej. Za czynności życia prywatnego uważa się również:
   a) uczestnictwo w zajęciach szkolnych w charakterze ucznia, studenta, doktoranta lub słuchacza placówki oświatowo-wychowawczej,
   b) odbywanie praktyk przyuczających do zawodu lub staży zawodowych,
   c) amatorskie uprawianie sportu;
6) **czysta strata finansowa** – uszczerbek majątkowy niebędący szkodą osobową ani rzeczową;
7) **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inne pisemne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia wystawione przez SIGNAL IDUNA w formie pisemnej lub dokumentowej;
8) **dziecko** – dziecko własne lub przysposobione, które ukończyło 6 miesięcy, a nie ukończyło 26. roku życia w dniu podpisania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
9) **dzień pobytu** – każdy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień przyjęcia do szpitala, a za ostatni dzień wypisu ze szpitala;

ZWRÓĆ UWAGĘ, ŻE CHOROBA MUSI BYĆ ROZPOZNANA W OKRESIE UBEZPIECZENIA. OZNACZA TO, ŻE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ NIE OBEJMUJEMY CHORÓB ZDIAGNOZOWANYCH PRZED OBECNYM OKRESEM OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. MA TO PRZEŁOŻENIE NA RYZYKA ZWIĄZANE Z POBYTEM W SZPITALU

10) **franszyza redukcyjna** – kwota 200 złotych potrącana z odszkodowania za wszystkie szkody rzeczowe wynikłe z jednego wypadku ubezpieczeniowego, z wyłączeniem szkód powstałych wskutek zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, w przypadku których franszyza redukcyjna wynosi 500 złotych;
11) **interwencja lekarska** – działanie lekarza podejmowane w odniesieniu do Ubezpieczonego, który doznał obrażeń ciała, związane z obrażeniami ciała;
12) **katalog poważnych zachorowań** – katalog chorób, urazów i operacji chirurgicznych dotyczących zdrowia Ubezpieczonego oraz zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep narządu, wraz z definicjami, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszych OWU;
13) **kolonie, półkolonie, obozy** – wypoczynek zorganizowany dla dzieci i młodzieży w okresie ochrony ubezpieczeniowej, trwający nieprzerwanie co najmniej 4 dni w czasie ferii letnich lub zimowych oraz wiosennej lub zimowej przerwy świątecznej, którego organizatorami są: placówki oświatowe w rozumieniu niniejszych OWU, osoby prawne, fizyczne, a także jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które zostały zarejestrowane w bazie Kuratorium Oświaty lub Ministerstwa Edukacji Narodowej;
14) **lekarz centrum assistance** – lekarz zatrudniony lub współpracujący z centrum assistance;
15) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, niezależne od woli – odpowiednio Ubezpieczonego lub rodzica – zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego – odpowiednio Ubezpieczony lub rodzic – zmarł lub doznał obrażeń bądź uszkodzeń ciała albo trwałego uszczerbku na zdrowiu; za przyczynę zewnętrzną nie uważa się choroby, w tym choroby psychicznej, a także fizycznych obrażeń ciała wynikających z przeciążenia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia; za nieszczęśliwy wypadek uznaje się również usiłowanie lub popełnienie samobójstwa przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18. roku życia w chwili tych zdarzeń;
16) **obrażenie ciała** – uszkodzenie ciała doznane przez Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, wymagające interwencji lekarskiej i co najmniej jednej wizyty kontrolnej, podczas której przeprowadzone zostanie badanie Ubezpieczonego, niezakwalifikowane do Tabel uszczerbków lub uszkodzeń ciała stanowiących załącznik do OWU. E-wizyta (konsultacja online udzielana za pomocą środków porozumiewania się na odległość) nie jest uznawana za wizytę czy wizytę kontrolną, zaświadczenie lekarskie nie jest dokumentacją medyczną z wizyty kontrolnej;
17) **odmrożenie** – uszkodzenie skóry i jej tkanek spowodowane działaniem niskiej temperatury; ocena stopnia odmrożenia dokonywana jest przez lekarza w dokumentacji medycznej;
18) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne należne poszkodowanemu w myśl przepisów prawa w związku ze szkodą osobową lub rzeczową, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność cywilną;
19) **okres ochrony ubezpieczeniowej** – czas, w którym SIGNAL IDUNA udziela ochrony w stosunku do danego Ubezpieczonego;
20) **oparzenie** – uszkodzenie skóry i jej tkanek spowodowane działaniem wysokiej temperatury lub czynnika chemicznego bądź elektrycznego; ocena powierzchni i stopnia oparzenia dokonywana jest przez lekarza w dokumentacji medycznej;
21) **operacja chirurgiczna** – zespół zabiegów chirurgicznych mających miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wykonywanych przez zespół lekarzy o specjalności zabiegowej w szpitalu, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędnych z medycznego punktu widzenia w celu zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku, z wyłączeniem zabiegów wykonywanych w celach diagnostycznych lub wykonywanych w warunkach ambulatoryjnych;
22) **osoba bliska** – współmałżonek, partner, dzieci własne i przysposobione, pasierbowie i dzieci przyjęte na wychowanie, rodzeństwo, rodzice, ojczym i macocha, teściowie, zięciowie i synowe, dziadkowie i wnuki;
23) **osoba trzecia** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, niebędąca ani Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym;
24) **padaczka** – choroba ośrodkowego układu nerwowego, rozpoznana przez lekarza, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: G40;
25) **personel placówki oświatowej** – dyrektor, jego zastępca, pracownik administracyjny bądź pracownik dydaktyczny wykonujący zadania edukacyjno-wychowawcze, opiekuńcze i pomocnicze, związane z procesem nauczania i wychowania w placówce oświatowej. Pracownikiem jest osoba świadcząca umowę o pracę lub współpracująca w oparciu o umowę cywilnoprawną;
26) **placówka oświatowa** – żłobek, przedszkole, szkoła podstawowa, szkoła ponadpodstawowa, szkoła wyższa lub inna jednostka organizacyjna uznana przez strony umowy ubezpieczenia za taką placówkę;
27) **pobyt w szpitalu** – udokumentowane, stałe i nieprzerwane przebywanie w szpitalu, w tym na OIOM, spowodowane chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem, służące zachowaniu, przywróceniu lub poprawie stanu zdrowia. Pojęcie to obejmuje wyłącznie przypadki leczenia stacjonarnego, w których odroczenie w czasie pomocy medycznej może skutkować utratą życia lub zdrowia. Pobyt w szpitalu obejmuje także przypadki leczenia stanów, w których nie można uzyskać celu leczniczego podczas leczenia ambulatoryjnego;

    Pobyt w szpitalu musi rozpocząć się w okresie ochrony ubezpieczeniowej i nie przerywa go:

    a) przeniesienie do innego szpitala zgodnie z zaleceniem lekarza,
    b) czasowa nieobecność w szpitalu, pod warunkiem, że zgodę na nią w formie pisemnej wyraził lekarz oraz nieobecność ta nie trwała dłużej niż 7 dni (wliczając dzień opuszczenia szpitala) w czasie jednego pobytu w szpitalu;
28) **pogryzienie** – uszkodzenie ciała w wyniku pogryzienia przez zwierzę, które nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wymagające zaopatrzenia chirurgicznego oraz leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza;
29) **poszkodowany** – osoba trzecia, której w świetle przepisów prawa Ubezpieczony jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie za szkodę rzeczową lub osobową;
30) **poważne zachorowanie** – choroba, operacja chirurgiczna dotycząca zdrowia Ubezpieczonego, wskazana i opisana w katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych OWU;
31) **przedmiot ortopedyczny i środek pomocniczy** – niezbędny z medycznego punktu widzenia wyrób medyczny, zastępujący utracone narządy (organy) lub wspomagający utraconą lub pogorszoną funkcję narządów (organów); wykaz wyrobów medycznych będących przedmiotami ortopedycznymi i środkami pomocniczymi zawiera rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie;

32) **rana** – uszkodzenie skóry powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów lub zszywek czy klamer. W rozumieniu niniejszych OWU, za rany nie uważa się ran związanych z operacją chirurgiczną Ubezpieczonego lub ran kąsanych;

33) **rodzic** – osoba, której przysługuje władza rodzicielska w stosunku do Ubezpieczonego dziecka oraz opiekunowie Ubezpieczonego dziecka ustanowieni przez sąd;

34) **sport wysokiego ryzyka** – aktywność lub sport, którego uprawianie wymaga działania w warunkach podwyższonego ryzyka ze względu na wystąpienie choćby jednego z następujących czynników ryzyka: użycia broni białej lub palnej (z wyjątkiem broni sportowej używanej na zajęciach lekcyjnych), przebywania w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami;

35) **sporty ekstremalne** – aktywności lub dyscypliny sportów, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: sporty powietrzne (z wyłączeniem skoków spadochronowych wykonywanych w ramach zajęć lekcyjnych), downhill rowerowy, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, lodowa, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki akrobatyczne na linie, na rolkach, na deskorolkach, na pasach, skoki z wysokich budynków lub skał, skoki bungee, rafting, sporty walki (z wyłączeniem dzieci do lat 18 uprawiających sporty walki), sporty motorowe, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu na głębokość większą niż 10 m, a także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe;

36) **sport zawodowy** – uprawianie sportu za wynagrodzeniem w dowolnej formie (w tym także cykliczne miesięczne lub kwartalne: stypendia, diety, zasiłki) niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie czy w ramach gier zespołowych, bez względu na to, czy pomiędzy sportowcem zawodowym a odpowiednią organizacją sportową istnieje formalna umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna, czy też nie. Za uprawiających sport zawodowy uważa się również członków kadry narodowej poszczególnych dyscyplin sportowych. Za uprawiających sport zawodowy nie uważa się dzieci i młodzieży do ukończenia 15. roku życia;

37) **sprzęt elektroniczny** – komputery stacjonarne i przenośne wraz z osprzętem, tablety, telewizory, rzutniki, nośniki danych, przenośne odtwarzacze muzyki, czytniki e-booków, aparaty fotograficzne oraz kamery, konsole do gier;

38) **suma gwarancyjna** – w ryzyku odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA za wszystkie szkody powstałe z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej i potwierdzona w dokumencie ubezpieczenia;

39) **suma ubezpieczenia** – w innych ryzykach niż odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym, kwota określona dla danego ryzyka, będąca podstawą do ustalenia wysokości świadczenia w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową dla tego ryzyka i potwierdzona w dokumencie ubezpieczenia;

40) **szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia oraz ich następstwa lub śmierć;

41) **szkoda rzeczowa** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia oraz ich następstwa;

42) **szpital** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, publiczny lub niepubliczny, zamknięty zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stacjonarnych i specjalnie przystosowanych do tego celu pomieszczeniach, dysponujący odpowiednim zapleczem diagnostycznym i leczniczym, w tym infrastrukturą niezbędną do przeprowadzania zabiegów chirurgicznych, zatrudniający personel medyczny, tj. wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską, w sposób gwarantujący zabezpieczenie w trybie ciągłym opieki ze strony przynajmniej jednej pielęgniarki i jednego lekarza oraz archiwizujący w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami pełną dokumentację medyczną każdego pacjenta. W rozumieniu niniejszych OWU za szpital nie uznaje się:
    a) domu opieki, ośrodka opieki społecznej, ośrodka opieki geriatrycznej, ośrodka dla psychicznie chorych, zakładu opiekuńczo – leczniczego lub pielęgnacyjno-opiekuńczego, hospicjum, ośrodka wypoczynkowego,
    b) placówki, której zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień,
    c) ośrodka zdrowia rekonwalescencyjnego, rehabilitacyjnego, sanatoryjnego, uzdrowiskowego i prewentoryjnego,
    d) szpitala sanatoryjnego, rehabilitacyjnego, uzdrowiskowego i szpitalnego oddziału lub pododdziału rehabilitacyjnego;

43) **świadczenie** – kwota wypłacana przez SIGNAL IDUNA w przypadku uznania roszczenia powstałego w wyniku zajścia zdarzenia, które jest objęte ochroną ubezpieczeniową;

44) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwały ubytek struktury i funkcji narządu (organu) lub kończyny oraz naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powodujące upośledzenie czynności organizmu, doznane przez Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, wymienione w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszych OWU;

45) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, mająca odpowiednio stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terytorium Polski, która zawarła na podstawie OWU z SIGNAL IDUNA umowę ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacenia składki;

46) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, będąca dzieckiem od 6. miesiąca życia, młodzieżą szkolną uczęszczającą do placówki oświatowej przed ukończeniem 26. roku życia lub personelem placówki oświatowej przed ukończeniem 70. roku życia, a w przypadku ryzyka odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rodzic lub dziecko, którzy posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

47) **udar mózgu** – nagły epizod mózgowo-naczyniowy powstały wskutek krwawienia mózgowego, zakrzepicy lub zatoru tętnic, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zakwalifikowany w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I60-I64;

48) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU, której treść jest potwierdzona dokumentem ubezpieczenia;

49) **uposażony** – podmiot wskazany przez Ubezpieczonego jako uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;

50) **użądlenie** – wprowadzenie jadu, które nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, za pomocą żądła przez owady;
51) **wariant ubezpieczenia** – ryzyka wybrane z zakresu ubezpieczenia z określonymi sumami ubezpieczenia i wysokością składki. Warianty ubezpieczenia są przedstawiane przez SIGNAL IDUNA w ofercie ubezpieczenia;
52) **wstrząśnienie mózgu** – pourazowe zaburzenia czynności mózgu, które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, potwierdzone stosowną dokumentacją medyczną, zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: S06.0;
53) **wycieczka szkolna** – wyjazd zorganizowany w okresie ochrony ubezpieczeniowej przez placówkę oświatową lub na zlecenie placówki oświatowej, do której uczęszcza Ubezpieczony;
54) **wypadek komunikacyjny** – nagłe zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, będącego pasażerem lub kierującym pojazdem, pojazdem szynowym, pasażerskim, statkiem powietrznym lub wodnym, rowerzystą lub pieszym, w tym także podczas korzystania z hulajnogi elektrycznej w rozumieniu prawa o ruchu drogowym, wywołane przyczyną zewnętrzną, zaistniałe w ruchu drogowym, powietrznym lub wodnym, które nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
55) **wypadek ubezpieczeniowy** – w ryzyku odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zdarzenie powodujące powstanie szkody osobowej lub rzeczowej, zaistniałe w okresie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
56) **zawał serca** – rozległa martwica mięśnia sercowego wywołana nagłym przerwaniem dopływu krwi do serca, wskutek zamknięcia tętnicy wieńcowej, która miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I21;
57) **złamanie kości** – powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku przerwanie ciągłości tkanki kostnej, z wyłączeniem tzw. złamań patologicznych, czyli związanych z istniejącym wcześniej stanem chorobowym;
58) **zwichnięcie stawu** – powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku przemieszczenie przylegających do siebie powierzchni stawowych, wymagające nastawienia i następnie unieruchomienia – na zlecenie lekarza – opatrunkiem gipsowym, ortezą lub szyną ortopedyczną na okres co najmniej 10 dni, potwierdzone badaniem obrazowym, z wyłączeniem zwichnięć nawykowych.

ZWRÓĆ UWAGĘ CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego oraz jego rodzica, a także odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
   1) śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   2) śmierć w wyniku wypadku komunikacyjnego,
   3) śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
   4) śmierć w wyniku zawału serca lub udaru mózgu,
   5) śmierć rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   6) śmierć rodzica w wyniku wypadku komunikacyjnego,
   7) trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   8) trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
   9) uszkodzenie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   10) oparzenie lub odmrożenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   11) oparzenie lub odmrożenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
   12) pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   13) długotrwały pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   14) pobyt w szpitalu w wyniku choroby,
   15) powstanie rany w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   16) zatrucie lub porażenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   17) pogryzienie lub użądlenie,
   18) rozpoznanie boreliozy,
   19) wystąpienie wstrząśnienia mózgu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   20) wystąpienie wstrząśnienia mózgu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
   21) wystąpienie ataku padaczki,
   22) interwencję lekarską,
   23) refundację kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
   24) refundację kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
   25) refundację kosztów odbudowy zębów stałych,
   26) refundację kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej,
   27) refundację kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów,
   28) wystąpienie poważnego zachorowania,
   29) assistance szkolny,
   30) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (zwana dalej odpowiedzialnością cywilną).

ZWRÓĆ UWAGĘ NA FORMĘ ZAWARCIA UBEZPIECZENIA

§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie indywidualnej (tj. zawieranej na rachunek Ubezpieczonego) lub grupowej (tj. zawieranej na rachunek co najmniej 3 Ubezpieczonych), przy czym umowa grupowa może być zawarta w formie imiennej (ze wskazaniem konkretnych Ubezpieczonych) lub bezimiennej (ze wskazaniem przez Ubezpieczającego jedynie ubezpieczanej grupy osób, pod warunkiem, że ubezpieczeniem objęte zostaną wszystkie osoby należące do danej grupy).
2. Każda osoba, która chce zostać objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy deklaruje przystąpienie do umowy ubezpieczenia w ramach jednego z wybranych przez Ubezpieczającego wariantów:
   1) bezpośrednio Ubezpieczającemu (w uzgodnionej z nim wcześniej formie),

2) poprzez złożenie oświadczenia w udostępnionym do tego celu systemie informatycznym.

3. W przypadku zawarcia umowy w formie imiennej przez Ubezpieczającego, będącego placówką oświatową, istnieje możliwość obniżenia składki z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku uwzględnienia Ubezpieczonych, znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, jednak nie więcej niż za 10% ogólnej liczby Ubezpieczonych objętych umową ubezpieczenia i pod warunkiem, że do ubezpieczenia przystąpi co najmniej 80% osób należących do danej grupy (placówki oświatowej).
4. W przypadku umowy zawieranej w formie bezimiennej w okresie obowiązywania umowy, wszystkie osoby nowoprzyjęte, do określonej w umowie grupy Ubezpieczonych, zostają automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową od dnia ich przyjęcia, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.
5. W przypadku przystąpienia lub wystąpienia z umowy w formie bezimiennej więcej niż 10% początkowej liczby Ubezpieczonych, Ubezpieczający powinien zawiadomić SIGNAL IDUNA.
6. W przypadku umowy zawieranej w formie bezimiennej obowiązuje ten sam wariant ochrony w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych w danej grupie objętej ubezpieczeniem.
7. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, w którym Ubezpieczający określa wariant ubezpieczenia oraz wskazuje liczbę Ubezpieczonych. Zmiany w umowie ubezpieczenia muszą mieć formę pisemną lub dokumentową.
8. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości SIGNAL IDUNA wszystkie znane sobie okoliczności, o które SIGNAL IDUNA zapytywała we wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
9. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest, niezwłocznie nie później niż w ciągu 14 dni od chwili powzięcia wiadomości na ten temat, do powiadomienia SIGNAL IDUNA o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 8.
10. Jeżeli Ubezpieczający zataił lub podał niezgodne z prawdą informacje, o których mowa w ust. 8 lub ust. 9, SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku tych okoliczności.
11. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę SIGNAL IDUNA doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają od treści złożonej oferty na niekorzyść Ubezpieczającego, SIGNAL IDUNA obowiązana jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu, co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z jego wnioskiem. Przy braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu złożenia sprzeciwu. W pozostałych przypadkach umowa ubezpieczenia zawarta jest z chwilą akceptacji wniosku Ubezpieczającego przez SIGNAL IDUNA.
12. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, chyba że strony postanowią inaczej.

13. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej **www.signal-iduna.pl** w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§ 5.
POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

OD KIEDY ZACZYNA SIĘ NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wysokości oraz terminie wyznaczonym przez SIGNAL IDUNA, chyba że umówiono się inaczej.
2. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, w terminie:
   1) 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego, będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
   2) 30 dni, jeśli Ubezpieczający będący konsumentem zawarł umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, od dnia, w którym SIGNAL IDUNA poinformowała Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeśli jest to termin późniejszy – od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Termin odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.
3. Jeżeli SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, SIGNAL IDUNA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność.
4. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, składając SIGNAL IDUNA oświadczenie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożył to oświadczenie.
5. Ubezpieczony może w każdym czasie wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając SIGNAL IDUNA oświadczenie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożył to oświadczenie.
6. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się z upływem okresu ubezpieczenia jednak nie później niż:
   1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 2,
   2) z dniem złożenia wypowiedzenia przez SIGNAL IDUNA – w przypadku, o którym mowa w ust. 3,
   3) z upływem okresu wypowiedzenia – w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego zgodnie z ust. 4,
   4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia na mocy porozumienia stron,
   5) z upływem określonego w umowie ubezpieczenia okresu ochrony ubezpieczeniowej,

6) w stosunku do danego Ubezpieczonego:
   a) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
   b) w przypadku wystąpienia przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia – z upływem terminu wskazanego w ust. 5,
7) dla danego ryzyka – z chwilą wypłaty świadczenia w wysokości wyczerpującej sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną z tytułu tego ryzyka określoną w umowie ubezpieczenia.

7. Jeżeli umowa została zawarta w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania tej samej formy.

§ 6.
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki najpóźniej do dnia poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej, w wysokości oraz na rachunek bankowy wskazany w umowie ubezpieczenia, chyba że strony umowy ubezpieczenia ustaliły późniejszy termin płatności.

SPRAWDŹ JAK PŁACISZ SKŁADKĘ

2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wysokość składki określona w umowie ubezpieczenia ustalana jest według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:
   1) wysokości sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej dla poszczególnych ryzyk,
   2) wybranego wariantu,
   3) długości okresu ubezpieczenia,
   4) systemu zniżek i zwyżek składki, w tym zniżki za drugie i kolejne dziecko, gdy spełnione zostaną łącznie poniższe warunki:
      a) dzieci jednocześnie przystępują do umowy ubezpieczenia zawartej grupowo w formie imiennej lub zawartej indywidualnie,
      b) zarówno początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej dla dzieci będzie miał miejsce w tych samych datach,
      c) dzieci zostaną objęte tym samym wariantem ubezpieczenia.
4. Odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie oraz wystąpienie przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia przed upływem okresu na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony.
6. W razie wystąpienia Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony w stosunku do tego Ubezpieczonego.

§ 7.
ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWE

1. **Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
   Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 360 dni od daty nieszczęśliwego wypadku.
   Jeżeli Ubezpieczony, który nie ukończył 18. roku życia, popełnił samobójstwo SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.
2. **Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnego.**
   Jeżeli w wyniku wypadku komunikacyjnego Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego, określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 360 dni od daty wypadku komunikacyjnego.
3. **Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.**
   Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 360 dni od daty nieszczęśliwego wypadku.
   Jeżeli Ubezpieczony, który nie ukończył 18. roku życia, popełnił samobójstwo SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.
4. **Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku zawału serca lub udaru mózgu.**
   Jeżeli w wyniku zawału serca lub udaru mózgu Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku zawału serca lub udaru mózgu, określonej w dokumencie ubezpieczenia.
5. **Świadczenie z tytułu śmierci rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
   Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku rodzic poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku, określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że:
   a) śmierć rodzica nastąpiła w ciągu 360 dni od daty nieszczęśliwego wypadku,
   b) nieszczęśliwy wypadek, który spowodował śmierć rodzica, wystąpił przed ukończeniem przez Ubezpieczonego 26. roku życia.
6. **Świadczenie z tytułu śmierci rodzica w wyniku wypadku komunikacyjnego.**
   Jeżeli w wyniku wypadku komunikacyjnego rodzic poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci rodzica w wyniku wypadku komunikacyjnego, określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że:

a) śmierć rodzica nastąpiła w ciągu 360 dni od daty wypadku komunikacyjnego,
b) wypadek komunikacyjny, który spowodował śmierć rodzica, wystąpił przed ukończeniem przez Ubezpieczonego 26. roku życia.

7. **Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
   1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz wysokości określonej w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszych OWU.
   2) Świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
8. **Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.**
   1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz w wysokości określonej w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek miał miejsce podczas zajęć organizowanych przez daną placówkę oświatową.
   2) Świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.
9. **Świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
   1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała w postaci złamania kości, zwichnięcia lub skręcenia stawu (w tym również uszkodzenia więzadeł i łąkotki), SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku wskazane w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz do wysokości określonej w tabeli uszkodzeń ciała stanowiącej załącznik do niniejszych OWU.
   2) Świadczenia z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
10. **Świadczenie z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
    1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał oparzenia lub odmrożenia, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz w wysokości określonej w tabeli oparzenia lub odmrożenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU.
    2) Świadczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
11. **Świadczenie z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.**
    1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową Ubezpieczony doznał oparzenia lub odmrożenia, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz w wysokości określonej w tabeli oparzenia lub odmrożenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, że zdarzenie zaszło podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.
    2) Świadczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.
12. **Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
    1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, za każdy nieprzerwany dzień pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że nieprzerwany pobyt w szpitalu wynosi co najmniej 2 dni.
    2) Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA oraz pobyt w szpitalu rozpoczął się w poprzednim okresie ochrony ubezpieczeniowej SIGNAL IDUNA i jest kontynuowany w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej, to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu i który wynosi co najmniej 2 dni w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
    3) Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA oraz pobyt w szpitalu rozpoczął się w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej, to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu, który wynosi co najmniej 2 dni w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku, odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

4) Dzienne świadczenie szpitalne w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane danemu Ubezpieczonemu maksymalnie za 90 dni pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

13. **Świadczenie z tytułu długotrwałego pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
    1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci jednorazowe świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że nieprzerwany pobyt w szpitalu wynosi co najmniej 5 dni.
    2) Świadczenie to jest wypłacane Ubezpieczonemu jeden raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
14. **Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby.**
    1) Jeżeli w wyniku choroby Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu, za każdy nieprzerwany dzień pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że nieprzerwany pobyt w szpitalu w wyniku choroby wynosi minimum 2 dni.
    2) Jeżeli choroba miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA oraz pobyt w szpitalu rozpoczął się w poprzednim okresie ochrony ubezpieczeniowej i jest kontynuowany w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu, który ma miejsce w okresach ochrony ubezpieczeniowej i który wynosi co najmniej 2 dni, w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu choroby odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
    3) Jeżeli choroba wystąpiła w poprzednim okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA, a pierwszy pobyt w szpitalu na podstawie pierwszego skierowania rozpoczął się w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej, to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu, który wynosi co najmniej 2 dni, w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu choroby odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
    4) Dzienne świadczenie szpitalne z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby jest wypłacane danemu Ubezpieczonemu maksymalnie za 30 dni pobytu w szpitalu w wyniku choroby.
15. **Świadczenie z tytułu powstania rany.**
    1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał obrażenia w postaci rany, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu powstania rany określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że rana:
       a) przerwała ciągłość powłoki ciała,
       b) nie jest związana z leczeniem operacyjnym Ubezpieczonego,
       c) nie została zakwalifikowana do żadnej z tabel uszczerbków lub uszkodzeń ciała stanowiących załącznik do niniejszych OWU.
    2) Niezależnie od liczby ran spowodowanym jednym nieszczęśliwym wypadkiem wypłacane jest jedno świadczenie z tytułu rany.
    3) Ubezpieczonemu przysługuje jedno ze świadczeń:
       a) świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej,
       lub
       b) świadczenie z tytułu powstania rany.

16. **Świadczenie z tytułu zatrucia gazami, substancjami chemicznymi i produktami chemicznymi lub porażenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
    1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał zatrucia gazem, substancjami i produktami chemicznymi, porażenia prądem lub piorunem, które to stany wymagały minimum 1 dnia pobytu w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu zatrucia lub porażenia Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, określonej w dokumencie ubezpieczenia.
    2) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
17. **Świadczenie z tytułu pogryzienia lub użądlenia.**
    1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony został pogryziony lub użądlony, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu pogryzienia lub użądlenia, w wysokości określonej w tabeli pogryzienia lub użądlenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, że pogryzienie lub użądlenie wymagało co najmniej 1 dnia pobytu w szpitalu.
    2) Niezależnie od liczby pogryzień lub użądleń w ramach jednego nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest jedno świadczenie z tytułu pogryzienia lub użądlenia.
    3) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
18. **Świadczenie z tytułu rozpoznania boreliozy.**
    1) Jeżeli u Ubezpieczonego rozpoznano boreliozę, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania u Ubezpieczonego boreliozy, pod warunkiem, że rozpoznanie boreliozy miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
    2) Świadczenie z tytułu rozpoznania boreliozy u Ubezpieczonego może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
    3) Świadczenie z tytułu rozpoznania boreliozy u Ubezpieczonego jest należne pod warunkiem, że rozpoznanie zostanie potwierdzone wynikami badań przesiewowych/ serologicznych.
19. **Świadczenie z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
    1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał wstrząśnienia mózgu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu, w wysokości określonej w tabeli wstrząśnienia mózgu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, że wstrząśnienie mózgu wymagało pobytu w szpitalu, trwającego co najmniej 2 dni.
    2) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
20. **Świadczenie z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.**
    1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową Ubezpieczony doznał wstrząśnienia mózgu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu, w wysokości określonej w tabeli wstrząśnienia mózgu, stanowiącej załącznik do niniejszych

OWU, pod warunkiem, że wstrząśnienie mózgu wymagało pobytu w szpitalu trwającego co najmniej 2 dni.

2) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

21. **Świadczenie z tytułu wystąpienia ataku padaczki.**

Jeżeli u Ubezpieczonego miał miejsce atak padaczki, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia ataku padaczki określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że atak padaczki miał miejsce pierwszy raz w życiu Ubezpieczonego i wystąpił w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

22. **Świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**

1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał obrażenia ciała, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu interwencji lekarskiej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, określonej w dokumencie ubezpieczenia.

2) Świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej w wyniku nieszczęśliwego wypadku może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenie jest należne pod warunkiem uczestnictwa w dwóch wizytach: pierwszej związanej z obrażeniem ciała, a drugiej wizyty kontrolnej. Uczestnictwo Ubezpieczonego w wizytach jest obowiązkowe.

3) E-wizyta nie jest uznawana za wizytę ani za wizytę kontrolną.

4) Ubezpieczonemu przysługuje jedno ze świadczeń:

a) świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej

lub

b) świadczenie z tytułu powstania rany w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

23. **Refundacja kosztów leczenia oraz rehabilitacji.**

1) Jeżeli w związku z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczony poniósł koszty leczenia lub koszty rehabilitacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, SIGNAL IDUNA zrefunduje udokumentowane koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji, określonej w dokumencie ubezpieczenia.

2) Refundacja kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji poniesionych przez Ubezpieczonego na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem ma miejsce niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku, pod warunkiem, że koszty zostały poniesione na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w okresie 360 dni od daty wystąpienia wypadku.

3) Koszty leczenia oraz rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem muszą być zalecone przez lekarza i potwierdzone wpisem w dokumentacji medycznej.

4) Koszty leczenia oraz rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, które podlegają refundacji SIGNAL IDUNA, to:

a) koszty zabiegów chirurgicznych wykonywanych w warunkach ambulatoryjnych – do 30% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,

b) koszty lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza – do 30% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji,

c) koszty transportu medycznego wymaganego stanem zdrowia Ubezpieczonego – do 30% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,

d) koszty zdjęć rentgenowskich, USG i innych badań diagnostycznych niezbędnych w procesie leczenia – do 30% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,

e) koszty rehabilitacji – do 30% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,

f) koszty honorariów lekarskich – do 30% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,

g) koszty operacji chirurgicznej – do 30% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji.

5) Koszty leczenia lub rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem zwracane są przez SIGNAL IDUNA wyłącznie wówczas, gdy nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

6) Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są koszty leczenia infekcji z wyjątkiem sytuacji, w której źródłem pochodzenia infekcji są rany odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

7) Refundacja kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji nie obejmuje refundacji kosztów odbudowy zębów stałych i kosztów leczenia stomatologicznego.

8) Refundacja kosztów leczenia oraz rehabilitacji nie obejmuje zwrotu kosztów paliwa związanych z dojazdem do/na rehabilitację lub miejsce usługi zawartej w kosztach leczenia.

9) Świadczenia z tytułu kosztów leczenia oraz rehabilitacji wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji.

24. **Refundacja kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych.**

1) Jeżeli Ubezpieczony poniósł koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na terenie Polski w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, SIGNAL IDUNA zrefunduje udokumentowane koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych określonej w dokumencie ubezpieczenia.

2) Refundacja kosztów za przedmiot ortopedyczny lub środek pomocniczy ma miejsce niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku, pod warunkiem, że koszty zostały poniesione na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w okresie 360 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

3) Naprawa lub nabycie przedmiotu ortopedycznego i środka pomocniczego musi być zalecona przez lekarza i potwierdzona wpisem w dokumentacji medycznej.

4) Koszty naprawy lub nabycia, które podlegają refundacji SIGNAL IDUNA dotyczą przedmiotu ortopedycznego i środka pomocniczego, który jest:

a) niezbędny Ubezpieczonemu do funkcjonowania wskutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,

b) użytkowany przez Ubezpieczonego przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, ale na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku uszkodzony w takim stopniu, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona.

5) Koszty przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego zwracane są przez SIGNAL IDUNA wyłącznie wówczas, gdy nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
6) Refundacja kosztów z tytułu nabycia ortezy przysługuje danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej i wynosi maksymalnie 300 PLN.
7) Refundacja kosztów naprawy lub nabycia okularów korekcyjnych w razie zniszczenia lub uszkodzenia dotychczas używanych przysługuje danemu ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej i wynosi maksymalnie 400 PLN. Refundacja kosztów naprawy lub nabycia okularów korekcyjnych jest uzależniona od uznania odpowiedzialności z tytułu obrażeń ciała.

25. **Refundacja kosztów odbudowy zębów stałych.**
1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony uszkodził lub utracił zęby stałe, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty odbudowy zębów stałych do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów odbudowy zębów stałych, określonej w dokumencie ubezpieczenia.
2) Refundacja kosztów odbudowy zębów stałych ma miejsce niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku, pod warunkiem, że koszty zostały poniesione na terenie Polski w okresie 360 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
3) Odbudowa zębów stałych musi być zlecona przez lekarza i potwierdzona wpisem w dokumentacji medycznej.
4) Koszty odbudowy zębów stałych zwracane są przez SIGNAL IDUNA wyłącznie wówczas, gdy nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

26. **Refundacja kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej.**
1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony doznał obrażeń ciała lub zachorował na chorobę wskazaną w katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych OWU i w związku z tym nie może wziąć udziału w wycieczce szkolnej, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty wycieczki szkolnej do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rezygnacji z wycieczki szkolnej, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
2) Refundacja kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej SIGNAL IDUNA ma miejsce wtedy, gdy nie zostały one pokryte przez organizatora wycieczki szkolnej.
3) Świadczenie z tytułu refundacji kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem przedstawienia dokumentacji medycznej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą, w wyniku których Ubezpieczony nie mógł wziąć udziału w wycieczce szkolnej.

27. **Refundacja kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów.**
1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony doznał obrażeń ciała lub zachorował na chorobę wskazaną w katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych OWU i w związku z tym nie może wziąć udziału w koloniach, półkoloniach, obozach, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty kolonii, półkolonii, obozów do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
2) Refundacja kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów ma miejsce wtedy, gdy nie zostały one pokryte przez organizatora kolonii, półkolonii, obozów.
3) Świadczenie z tytułu refundacji kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
4) Refundacja kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą musi być potwierdzona wpisem w dokumentacji medycznej.
5) SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów pod warunkiem, że w dniu rozpoczęcia kolonii, półkolonii, obozu Ubezpieczony nie ukończył 18. roku życia.

ZWRÓĆ UWAGĘ NA OGRANICZENIA, KTÓRE SĄ ZWIĄZANE Z WIEKIEM UBEZPIECZONEGO

28. **Wystąpienie poważnego zachorowania.**
Jeżeli u Ubezpieczonego rozpoznano poważne zachorowanie, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia poważnego zachorowania określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że poważne zachorowanie zostało rozpoznane u Ubezpieczonego po raz pierwszy w życiu i miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

29. **Assistance szkolny.**
1) SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej na terenie Polski.
2) Ubezpieczonemu przysługują świadczenia assistance szkolny zgodnie z poniższą tabelą; zakres ryzyk wchodzących w skład pakietu jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Świadczenie	Limity w odniesieniu do jednego zdarzenia
Wizyta lekarza centrum assistance	
Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszty dojazdu lekarza centrum assistance oraz jego honorarium za pierwszą wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego.	400 PLN
Organizacja wizyty u lekarza specjalisty	
Jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego i rodzaj potrzebnej pomocy medycznej wymaga organizacji wizyty lekarza specjalisty, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje taką wizytę na koszt Ubezpieczonego, w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego.	organizacja

Wizyta pielęgniarki	
Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, na zlecenie lekarza centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt dojazdu pielęgniarki oraz jej honorarium za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego.	400 PLN
Dostawa leków	
Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w którego następstwie wymaga leżenia zgodnie z zaleceniem lekarza centrum assistance, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt transportu leków przepisanych przez lekarza centrum assistance. Koszt leków ponosi Ubezpieczony.	400 PLN
Transport psa lub kota	
Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i przebywa z tego tytułu w szpitalu, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt transportu z miejsca pobytu psa lub kota Ubezpieczonego do wskazanego miejsca docelowego.	400 PLN
Transport medyczny	
Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt transportu z miejsca pobytu Ubezpieczonego do placówki medycznej.	800 PLN
Infolinia medyczna	
SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem centrum assistance, który udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza centrum assistance nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto za pośrednictwem centrum assistance Ubezpieczony uzyska: a) informacje medyczne o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia w ramach obowiązujących w Polsce przepisów, b) informacje o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań, c) informacje o działaniu leków (stosowanie, odpowiedniki, skutki uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży i laktacji) w ramach obowiązujących w Polsce przepisów.	informacje

Indywidualne korepetycje	
Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w wyniku którego nie mógł uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni (nie dotyczy dni wolnych od zajęć szkolnych), SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokryje koszt indywidualnych korepetycji z wybranych przez Ubezpieczonego przedmiotów, wchodzących w zakres programowy realizowany w szkole maksymalnie do 10 godzin lekcyjnych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku. Niezdolność do uczęszczania na zajęcia lekcyjne musi być dokumentowana zaświadczeniem lekarskim.	500 PLN
Pomoc psychologa	
Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku, w którym uczestniczył Ubezpieczony nastąpi:	
a) śmierć rodzica Ubezpieczonego i Ubezpieczony zgłasza potrzebę skorzystania z pomocy psychologa, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokrywa koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa,	800 PLN
b) śmierć ucznia z klasy (do której uczęszcza Ubezpieczony) i Ubezpieczony zgłasza potrzebę skorzystania z pomocy psychologa, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokrywa koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa,	700 PLN
c) śmierć Ubezpieczonego, to pomoc psychologa, o której mowa powyżej, przysługuje rodzicom i rodzeństwu Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokrywa koszty wizyt takiej osoby u psychologa.	500 PLN na każdą osobę
Jeżeli w następstwie stosowania wobec Ubezpieczonego przemocy psychicznej w sieci (cyber mobbingu) Ubezpieczony wymaga specjalistycznej pomocy psychologa, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance organizuje i pokrywa koszty honorarium 10-ciu sesji psychologa lub udziału w grupie terapeutycznej (w zależności od zaleceń lub wyboru Ubezpieczonego lub rodzica).	800 PLN

Szkolny serwis informacyjno-organizacyjny	
W przypadku planowania, organizacji lub w trakcie wycieczki szkolnej SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance udzieli Ubezpieczonemu informacji lub zorganizuje usługę (bez pokrycia kosztów) w następującym zakresie: a) informacji o adresach i godzinach otwarcia muzeów, galerii, wystaw na terenie Polski, b) informacji o adresach, godzinach otwarcia oraz repertuar kin i teatrów na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, c) informacji o adresach hoteli i schronisk młodzieżowych na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, d) informacji o warunkach pogodowych na wybranym terenie, e) informacji o głównych atrakcjach turystycznych największych miast w Polsce i Europie, f) informacji o rozkładach jazdy pociągów na terenie Polski, g) informacji o adresach i telefonach biur podróży na terenie Polski, h) informacji o wypożyczalniach sprzętu sportowego na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, i) informacji o adresach ośrodków sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, j) informacji o przewodnikach turystycznych na terenie Polski, k) informacji o firmach autokarowych na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, l) telefonicznej pomocy tłumacza centrum alarmowego (język angielski) podczas szkolnych wycieczek zagranicznych w razie problemów z porozumieniem się ze służbami administracyjnymi w danym kraju (policja, służby medyczne, straż graniczna, itp.), m) dostarczenia leków, środków sanitarnych, żywności podczas wycieczek szkolnych.	informacje
Ochrona w sieci	
a) Blokada rodzicielska Na wniosek Ubezpieczonego lub rodzica SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zdalnie pomaga w konfiguracji blokady rodzicielskiej na środowiskach Windows, iOS oraz Android, a także w przeglądarkach internetowych.	Bez limitu
b) ID monitoring Na wniosek Ubezpieczonego lub rodzica SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance udziela wsparcia i pomocy w zakresie aktywowania konta w firmie monitorującej media, która sprawdza ewentualne publikacje na temat Ubezpieczonego w Internecie oraz w mediach społecznościowych. Koszt aktywacji pokrywany jest przez Ubezpieczonego lub rodzica.	Organizacja
c) Wsparcie w ochronie reputacji internetowej Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Ubezpieczonego lub rodzica SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance udzieli wsparcia w zakresie usunięcia oraz zatrzymania rozprzestrzeniania publikacji (o wydźwięku negatywnym) na temat Ubezpieczonego w Internecie oraz doradza w dalszych krokach, które Ubezpieczony może podjąć (usuwając profile, konta, dane lub zdjęcia, blokując dostęp, zmieniając hasła lub szczegóły logowania). Świadczenie to obejmuje również kontakt z właścicielem strony, na której zamieszczony był wpis oraz podjęcie wszelkich starań zmierzających do zmniejszenia skali powstałego zdarzenia. SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance w ramach dostępnych narzędzi podejmie starania, by wszystkie informacje zamieszczone w Internecie zostały usunięte.	2 x 500 PLN – w okresie ubezpieczenia

29. **Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.**
    1) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną:
        a) dzieci, które ukończyły 13 rok życia w chwili wypadku ubezpieczeniowego,
        b) rodziców za szkody wyrządzone przez ich dzieci, które nie ukończyły 13 roku życia w chwili wypadku ubezpieczeniowego i zostały wskazane w dokumencie ubezpieczenia.
    2) Odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego wobec poszkodowanego obejmuje szkody osobowe i szkody rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego popełnionego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
    3) SIGNAL IDUNA odpowiada za szkody będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych, które miały miejsce na terytorium Unii Europejskiej, w okresie, w którym SIGNAL IDUNA ponosiła odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia.
    4) Suma gwarancyjna wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA na jedno i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
    5) Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie lub odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
    6) W granicach sumy gwarancyjnej mogą być wyodrębnione podlimity kwotowe lub procentowe określające odpowiedzialność SIGNAL IDUNA za szkody:
        a) z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego,
        b) z tytułu określonych ryzyk wskazanych w dokumencie ubezpieczenia, przy czym każdorazowa wypłata odszkodowania z zakresu ubezpieczenia, dla którego ustalono podlimity, zmniejsza te podlimity.
    7) W ramach sumy gwarancyjnej SIGNAL IDUNA pokrywa:
        a) odszkodowanie, które jest zobowiązany zapłacić Ubezpieczony poszkodowanemu,
        b) koszty obrony sądowej w postępowaniu cywilnym przed roszczeniem poszkodowanego w sporze prowadzonym za zgodą SIGNAL IDUNA,

c) koszty obrony sądowej w postępowaniu karnym, jeśli to postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, a SIGNAL IDUNA wyraziła zgodę na pokrycie tych kosztów,

d) inne koszty postępowań sądowych, o których mowa powyżej, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego.

§ 8.
POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY ORAZ WYPŁATA I REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

1. W razie wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, uwzględniając przy tym zalecenia SIGNAL IDUNA, o ile zezwalają na to okoliczności.
2. W razie wszczęcia dochodzenia lub śledztwa w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, Ubezpieczony winien niezwłocznie powiadomić SIGNAL IDUNA o tym fakcie. W razie wytoczenia powództwa przeciwko Ubezpieczonemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową, winien on również niezwłocznie zgłosić ten fakt SIGNAL IDUNA.
3. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczony winien umożliwić SIGNAL IDUNA wzięcie udziału w procesie, a osobie wskazanej przez SIGNAL IDUNA udzielić wszelkich wyjaśnień uznanych przez nią lub SIGNAL IDUNA za niezbędne.

   Powyższe nie zwalnia jednak Ubezpieczonego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań.
4. Bez uprzedniej zgody SIGNAL IDUNA, Ubezpieczony nie jest uprawniony do uznawania ani zaspokajania roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości lub części, ani do zawierania ugody z poszkodowanym.
5. Świadczenia są wypłacane lub realizowane na rzecz Ubezpieczonego, chyba że w OWU wyraźnie wskazano inne osoby uprawnione do świadczeń. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub rodzica jest wypłacane uposażonemu.
6. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
7. W razie zgłoszenia roszczenia w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie bezimiennej, Ubezpieczający obowiązany jest, pod rygorem odmowy wypłaty lub realizacji świadczenia, każdorazowo potwierdzić objęcie ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego.
8. SIGNAL IDUNA wypłaca lub realizuje świadczenie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia lub limitu wskazanych w dokumencie ubezpieczenia lub niniejszych OWU, obowiązujących w dniu zajścia danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
9. Zasadność przyznania świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia określa SIGNAL IDUNA na podstawie przekazanych dokumentów.
10. SIGNAL IDUNA ma prawo skierowania Ubezpieczonego na badania i wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta lub specjalisty w celu określenia przyczyny, okoliczności zdarzenia oraz wysokości należnego świadczenia.

11. Refundacja kosztów poniesionych w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub w związku z nim, zwracana jest Ubezpieczonemu, który te koszty poniósł, na podstawie kopii imiennej faktury wystawionej na Ubezpieczonego lub rodzica Ubezpieczonego, potwierdzającej poniesione koszty przez Ubezpieczonego lub rodzica Ubezpieczonego.
12. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia, rehabilitacji i ustabilizowaniu się stanu zdrowia Ubezpieczonego, nie później niż w okresie 3 lat od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
13. Jeżeli w wyniku tego samego i kolejnych nieszczęśliwych wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową, upośledzeniu ulegnie większa liczba funkcji fizycznych, stopnie poszczególnych procentowych trwałych uszczerbków na zdrowiu są sumowane, jednak maksymalne świadczenie z tego tytułu nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.
14. Jeżeli w wyniku tego samego i kolejnych nieszczęśliwych wypadków upośledzone zostaną organy lub zmysły, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były ograniczone, to procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku istniejącym po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku i przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku.
15. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego lub wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia poinformuje pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi roszczenie oraz osobę zgłaszającą roszczenie jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia oraz przeprowadzi postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia. Postanowień zdania poprzedzającego nie stosuje się do realizacji świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny.

SPRAWDŹ JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z CENTRUM ASSISTANCE

16. W celu zrealizowania świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny Ubezpieczony obowiązany jest skontaktować się z centrum assistance telefonicznie pod numerem: 22 505 65 06 i postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez konsultanta.
17. Do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia objętego odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA niezbędne jest dostarczenie do SIGNAL IDUNA poniżej wskazanych dokumentów i innych dowodów koniecznych do ustalenia zasadności roszczenia oraz do ustalenia wysokości świadczenia:

SPRAWDŹ JAKIE DOKUMENTY MUSISZ PRZYGOTOWAĆ, GDY WYSTĘPUJESZ O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA

   1) odpisu skróconego aktu zgonu – w przypadku występowania z roszczeniem z tytułu śmierci,
   2) karty zgonu lub dokumentacji medycznej określającej przyczynę śmierci – w przypadku występowania z roszczeniem z tytułu śmierci,
   3) kompletnej dokumentacji dotyczącej nieszczęśliwego wypadku wraz z dokumentacją medyczną z udzielenia pierwszej pomocy medycznej po zdarzeniu, zawierającą opis obrażeń ciała, diagnozę lekarską, a także wyniki badań,
   4) kompletnej dokumentacji medycznej z przebiegu rehabilitacji,
   5) kompletnej dokumentacji medycznej potwierdzającej rodzaj i datę zdiagnozowania poważnego zachorowania,
   6) karty pobytu w szpitalu potwierdzającej pobyt w szpitalu,

7) karty pobytu w szpitalu potwierdzającej przeprowadzenie operacji chirurgicznej,
8) kopii protokołu powypadkowego (na przykład z komisji BHP, placówki oświatowej, policji lub prokuratury) potwierdzającego zajście nieszczęśliwego wypadku, jeżeli taki protokół został sporządzony,
9) rachunku oraz zaświadczenia z placówki potwierdzającego poniesienie kosztów: wycieczki szkolnej, kolonii, półkolonii, obozów wraz z informacją, że koszty te nie zostały zwrócone rodzicowi i Ubezpieczony w niej nie uczestniczył,
10) innych dokumentów dodatkowo wskazanych przez SIGNAL IDUNA, niezbędnych do ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

18. Dokumenty mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie. W razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo poprosić o oryginały dokumentów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez: notariusza, podmiot je wydający lub pośrednika ubezpieczeniowego.
19. Wszelkie dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia oraz wysokości świadczenia przedkładane do SIGNAL IDUNA muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
20. SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.
21. SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego lub wypadku ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA było niemożliwe w powyższym terminie, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, przy czym bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA wypłaca w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego lub wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową.
22. Jeżeli SIGNAL IDUNA nie wypłaci odszkodowania w terminach określonych w ust. 21 zobowiązana jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części świadczenia.
23. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określone w zgłoszonym roszczeniu, SIGNAL IDUNA poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego w terminach, o których mowa w ust. 21, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, która zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
24. Na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej z roszczeniem SIGNAL IDUNA udostępni informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez SIGNAL IDUNA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez SIGNAL IDUNA. Powyższe informacje i dokumenty SIGNAL IDUNA udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej.

§ 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

ZWRÓĆ UWAGĘ, KIEDY NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ JEST WYŁĄCZONA

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:
   1) działań wojennych lub czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroru lub terroryzmu,
   2) masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego,
   3) usiłowania lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego, który ukończył 18. rok życia,
   4) samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę,
   5) usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub popełnienia przestępstwa z winy umyślnej,
   6) aktywnego uczestnictwa Ubezpieczonego w bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
   7) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez uprawnień wymaganych do prowadzenia takiego pojazdu lub pojazdu nieposiadającego aktualnego badania technicznego i innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu, albo po zażyciu leków wykluczających w okresie ich działania prowadzenie pojazdów,
   8) pozostawania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pozostawania w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, psychotropowych lub innych środków toksycznych lub farmakologicznych o podobnym działaniu za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego określony,
   9) uprawiania przez Ubezpieczonego sportu zawodowego,
   10) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka,
   11) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów ekstremalnych,
   12) transportu środkami powietrznymi, z wyjątkiem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych,
   13) chorób psychicznych rozumianych jako choroby zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99).
2. Postanowienia ust.1 niniejszego paragrafu mają również zastosowanie w przypadku śmierci rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku i odnoszą się do tego rodzica.
3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli poważne zachorowanie było spowodowane lub zaszło w następstwie zdarzeń wymienionych w ust.1 powyżej lub jest skutkiem:
   1) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu farmakologicznemu lub zabiegowi o charakterze medycznym lub paramedycznym przeprowadzonym poza kontrolą lekarza lub innych uprawnionych do tego celu osób,
   2) wad wrodzonych i rozwojowych oraz ich następstw, rozumianych jako nieprawidłowości anatomiczne zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako wady rozwojowe, wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe (kod ICD: Q00-Q99),
   3) leczenia uzależnień oraz ich następstw.

4. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli pobyt w szpitalu Ubezpieczonego był spowodowany lub miał miejsce w następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1, ust. 3 powyżej lub dotyczył:
   1) operacji plastycznych lub kosmetycznych Ubezpieczonego (w tym zmiany płci), z wyjątkiem operacji leczenia oszpeceń i okaleczeń będących następstwem nieszczęśliwego wypadku,
   2) ciąży, patologii ciąży, usuwania ciąży, porodu, połogu, antykoncepcji, leczenia związanego z bezpłodnością, sztucznym zapłodnieniem czy sterylizacją,
   3) leczenia i zabiegów dentystycznych, chyba że wynikają one z obrażeń odniesionych w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
   4) pobrania narządów i tkanek, gdy dana osoba uczestniczyła w pobraniu jako dawca,
   5) wykonywania badań rutynowych i kontrolnych, profilaktycznych badań lekarskich lub badań diagnostycznych niewynikających z choroby objętej ochroną ubezpieczeniową, leczenia rehabilitacyjnego lub usprawniającego.
5. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu poniesionych kosztów leczenia, odbudowy zębów stałych, operacji chirurgicznej, operacji plastycznych lub kosmetycznych, naprawy lub nabycia przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego, które zostały poniesione w następstwie zdarzeń wymienionych w ust.1, ust. 3 – ust. 4 powyżej oraz w zakresie: kosztów odbudowy zębów stałych, operacji chirurgicznej przeprowadzonych przez lekarza będącego osobą bliską Ubezpieczonego.
6. W przypadku odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje szkód:
   1) wyrządzonych w wyniku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
   2) wyrządzonych Ubezpieczającemu, osobom bliskim lub osobom pozostającym we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym oraz wyrządzonych sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych,
   3) wyrządzonych w wyniku pozostawania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
   4) wyrządzonych przez Ubezpieczonego w wyniku zażywania:
      a) narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych (w tym środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych) w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
      b) leków w sposób niezgodny z ordynacją lekarską lub przeznaczeniem farmaceutycznym w szczególności bez zalecenia lekarza lub z naruszeniem zaleceń dotyczących dawkowania, sposobu użycia lub przeciwskazań,
   5) powstałych w wyniku uprawiania sportów ekstremalnych lub uprawiania sportu zawodowego,
   6) w postaci czystej straty finansowej,
   7) za które Ubezpieczony odpowiada w wyniku rozszerzenia własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
   8) powstałych w wyniku umownego przejęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej,
   9) objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
   10) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, w tym kar umownych, podatkowych, grzywien sądowych i administracyjnych oraz odsetek od tych kar i grzywien,

   11) powstałych w wyniku naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej,
   12) powstałych w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni wszelkiego rodzaju oraz uczestnictwem w polowaniach,
   13) powstałych w związku z posiadaniem lub posługiwaniem się wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi lub pirotechnicznymi,
   14) powstałe w związku z przeniesieniem przez Ubezpieczonego chorób,
   15) powstałe w związku przeniesieniem wszelkich chorób przez zwierzęta domowe będące w posiadaniu lub pod opieką Ubezpieczonego,
   16) wyrządzonych przez zwierzęta domowe będące w posiadaniu lub pod opieką Ubezpieczonego, jeżeli szkoda nastąpiła w wyniku należytego nadzoru lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa dotyczących posiadania zwierząt,
   17) wyrządzonych przez Ubezpieczonego w stanie wyłączającym świadome kierowanie swoim postępowaniem, spowodowanym chorobą psychiczną, zaburzeniem psychicznym lub neurologicznym,
   18) powstałe w wyniku usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
   19) powstałe w wyniku aktów wandalizmu lub sabotażu,
   20) wyrządzonych przez powolne działanie temperatury, gazów, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłu, sadzy, dymu, wyciekania, zagrzybienia, wstrząsów, hałasu, zapadanie się ziemi lub osunięcie się ziemi oraz tworzenie się grzyba,
   21) wyrządzone w środowisku przez jego skażenie lub zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
   22) powstałych w wyniku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii (w tym zegarków), metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki,
   23) powstałych w związku z posiadaniem lub użytkowaniem, najmem, dzierżawą, wynajmem lub zarządzaniem jakichkolwiek nieruchomości,
   24) w mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innego tytułu umownego,
   25) wyrządzonych przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się, w tym związane z dostępem do Internetu i korzystaniem z niego,
   26) wynikających z roszczeń o charakterze karnym, w szczególności za straty moralne, zadośćuczynienie i nawiązkę,
   27) wyrządzonych działaniami wojennymi, zbrojnymi, zamieszkami społecznymi, wojną domową, strajkami, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem Ubezpieczonego w aktach terroru i sabotażu,
   28) aktywnego uczestnictwa Ubezpieczonego w bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
   29) powstałych w wyniku oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego, napromieniowania,
   30) powstałych wskutek korzystania ze statków powietrznych,
   31) powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia telefonu komórkowego lub smartfona.

OBOWIĄZKI SIGNAL IDUNA

§ 10.
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

1. SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
   1) wypłaty lub realizacji świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia,
   2) doręczenia Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia niniejszych OWU w formie papierowej lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
   3) doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia,
   4) prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa,
   5) informowania osoby występującej z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA i wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do prowadzenia dalszego postępowania,
   6) zastosowania się do sankcji nałożonych na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje, w związku z czym ma prawo:
      a) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego,
      b) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu,
      c) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałaby ona zostać wykonana,

   w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.
2. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej dotyczącej ryzyka odpowiedzialności cywilnej SIGNAL IDUNA zobowiązana jest również do zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń oraz wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu, jak również pokrycie kosztów, o których mowa w § 7 ust. 30 pkt 7) lit. b) – lit. d).
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do:

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

   1) przekazywania SIGNAL IDUNA prawdziwych i pełnych danych niezbędnych do należytego wykonywania postanowień umowy ubezpieczenia,
   2) przekazywania, w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, OWU,
   3) opłacenia składki w terminie i w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia,
   4) potwierdzania spełniania warunków przystąpienia do ubezpieczenia oraz potwierdzania daty przystąpienia do ubezpieczenia osób zgłaszających roszczenie o wypłatę lub realizację świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia,
   5) doręczenie Ubezpieczonemu wszelkich otrzymanych od SIGNAL IDUNA informacji dotyczących umowy ubezpieczenia,
   6) aktualizacji danych Ubezpieczonych,
   7) przekazania SIGNAL IDUNA informacji, oświadczeń i dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia.
4. Obowiązki określone w postanowieniach niniejszego paragrafu nie wyczerpują obowiązków stron umowy ubezpieczenia, które zostały określone w pozostałych postanowieniach umowy ubezpieczenia.

§ 11.
UPOSAŻONY

1. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia dokonać zmiany uposażonego informując o tym SIGNAL IDUNA na piśmie. Zmiana obowiązuje od dnia następnego po otrzymaniu wniosku o zmianę uposażonego.
3. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie zostanie wypłacone osobie, która swoim umyślnym działaniem spowodowała lub przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uposażonego lub gdy żaden z uposażonych nie żyje lub nie jest uprawniony do świadczenia, świadczenie będzie przypadać według kolejności pierwszeństwa:
   1) małżonkowi Ubezpieczonego – w całości,
   2) dzieciom Ubezpieczonego – w równych częściach,
   3) rodzicom Ubezpieczonego – w równych częściach,
   4) spadkobiercom Ubezpieczonego – w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.
5. Jeżeli wskazanych jest kilku uposażonych i nie ma oznaczonego udziału w sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, to udziały są równe.
6. Za osobę zmarłą przed śmiercią Ubezpieczonego uważa się również osobę, która zmarła jednocześnie z Ubezpieczonym.

§ 12.
ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez SIGNAL IDUNA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na SIGNAL IDUNA, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym nie przechodzą na SIGNAL IDUNA, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia pozostałej części roszczeń przed roszczeniem SIGNAL IDUNA.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA zrzekł się roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w takim

zakresie, w jakim Ubezpieczony zrzekł się tego roszczenia. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, SIGNAL IDUNA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania stosownie do postanowień zdania poprzedzającego.

§ 13.
REKLAMACJE ORAZ SPORY SĄDOWE I POZASĄDOWE

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie reklamacjami).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:
   1) **na piśmie:**
      a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej pod adresem: **http://www.signal-iduna.pl/kontakt/**), albo
      b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: **reklamacje@signal-iduna.pl** albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej **http://www.signal-iduna.pl/kontakt/**;
   2) **ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów tj. w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: **http://www.signal-iduna.pl/kontakt/** albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506.
3. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie:
   1) **w postaci elektronicznej** – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
   2) **w postaci papierowej** – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
   3) **w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta** – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

   W przypadku udzielania odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej odpowiedź jest udzielana:
   1) **z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej** – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
   2) **na adres klienta do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych** – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
5. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: **http://rf.gov.pl/**. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. SIGNAL IDUNA posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 14.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie podatki i opłaty związane z umową ubezpieczenia ponoszone są przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia zgodnie z przepisami prawa wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia.
2. Do umowy ubezpieczenia mogą być, za zgodą stron wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne, w formie dokumentowej lub pisemnej. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
3. Dokonanie przez Ubezpieczającego przelewu wierzytelności wynikających z umowy ubezpieczenia wymaga uprzedniej zgody SIGNAL IDUNA.
4. SIGNAL IDUNA udostępnia niniejsze OWU na stronie internetowej **www.signal-iduna.pl** oraz w siedzibie SIGNAL IDUNA nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.

5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej bądź w formie dokumentowej, z zastrzeżeniem, że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia mogą przewidywać konkretną formę czynności.
6. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczpospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały nr 44/Z/2026 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27 kwietnia 2026 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 18 lipca 2026 roku.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – KATALOG POWAŻNYCH ZACHOROWAŃ

Poważne zachorowanie	Definicja
Choroba Leśniowskiego-Crohna	Choroba o ciężkim przebiegu. Świadczenie będzie należne pod warunkiem przeprowadzenia częściowej resekcji jelita cienkiego z powodu powikłań choroby (przetoka między pętlami jelitowymi, niedrożność lub perforacja jelita). Rozpoznanie musi zostać potwierdzone wynikiem badania histopatologicznego. Za datę wystąpienia choroby Leśniowskiego-Crohna uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Cukrzyca typu 1	Przewlekła choroba autoimmunologiczna charakteryzująca się podwyższonym poziomem glukozy we krwi. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są przypadki, w których podjęto stałe leczenie, polegające na codziennych iniekcjach insuliny i stosowanie tego leczenia przez co najmniej 3 miesiące. Rozpoznanie cukrzycy typu 1 musi być potwierdzone przez lekarza pediatrę, diabetologa lub lekarza chorób wewnętrznych. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są inne typy cukrzycy, nawet w przypadku leczenia insuliną. Za dzień wystąpienia cukrzycy typu 1 uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do otrzymania świadczenia zostaje nabyte przez Ubezpieczonego po upływie 3 miesięcznego okresu od daty wystąpienia.
Dystrofie mięśniowe	Grupa chorób uwarunkowanych genetycznie, charakteryzująca się postępującym osłabieniem i zanikiem mięśni. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez lekarza neurologa i oparte na wynikach odpowiednich badań biochemicznych, elektromiografii, obrazowych i histopatologicznych (biopsja mięśni). Ubezpieczeniem są objęte wyłącznie przypadki z trwałymi zaburzeniami czynnościowymi mięśni. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są wrodzone dystrofie mięśniowe. Za datę wystąpienia dystrofii mięśniowej uważa się dzień postawienia rozpoznania tej choroby, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Leczenie chirurgiczne (operacja) aorty brzusznej	Operacja chirurgiczna przeprowadzona w celu leczenia zwężenia, niedrożności, tętniaka lub rozwarstwienia aorty brzusznej. Ubezpieczeniem są także objęte operacje małoinwazyjne (endowaskularne). Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) zabiegi operacyjne dotyczące odgałęzień aorty brzusznej, w tym połączeń (bypassów) aortalno-udowych lub aortalno-biodrowych, b) zabiegi operacyjne na aorcie spowodowane wadami wrodzonymi lub chorobami tkanki łącznej (np. zespół Marfana, zespół Ehlersa-Danlosa). Za datę wystąpienia leczenia chirurgicznego aorty brzusznej uważa się dzień przeprowadzenia operacji chirurgicznej, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Leczenie chirurgiczne (operacja) aorty piersiowej	Operacja chirurgiczna przeprowadzona w celu leczenia zwężenia, niedrożności, tętniaka lub rozwarstwienia aorty piersiowej. Ubezpieczeniem są także objęte operacje małoinwazyjne (endowaskularne). Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) zabiegi operacyjne dotyczące odgałęzień aorty piersiowej, b) zabiegi operacyjne na aorcie spowodowane wadami wrodzonymi lub chorobami tkanki łącznej (np. zespół Marfana, zespół Ehlersa-Danlosa). Za datę wystąpienia leczenia chirurgicznego aorty piersiowej uważa się dzień przeprowadzenia operacji chirurgicznej, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Niezłośliwy nowotwór wewnątrzczaszkowy	Niezłośliwy nowotwór mózgu, nerwów czaszkowych lub opon mózgowo-rdzeniowych o lokalizacji wewnątrzczaszkowej, który został usunięty neurochirurgicznie lub w przypadku braku możliwości leczenia chirurgicznego, powodujący trwały ubytek neurologiczny utrzymujący się przez okres co najmniej 3 miesięcy. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez lekarza neurologa lub neurochirurga, na podstawie wyników odpowiednich badań diagnostycznych (obrazowych lub histopatologicznych). Za datę wystąpienia niezłośliwego nowotworu wewnątrzczaszkowego uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Niezłośliwy nowotwór zlokalizowany w kanale kręgowym	Zlokalizowany wewnątrz kanału kręgowego niezłośliwy nowotwór opon lub rdzenia kręgowego, który został usunięty neurochirurgicznie lub w przypadku braku możliwości leczenia chirurgicznego, powodujący trwały ubytek neurologiczny. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez lekarza neurologa lub neurochirurga, na podstawie wyników odpowiednich badań diagnostycznych (obrazowych lub histopatologicznych). Z zakresu ochrony ubezpieczeniowe wyłączone są: przepukliny krążka międzykręgowego, zmiany zwyrodnieniowe. Za datę wystąpienia niezłośliwego nowotworu zlokalizowanego w kanale kręgowym uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do otrzymania świadczenia zostaje nabyte przez Ubezpieczonego po upływie 3 miesięcznego okresu od daty postawienia rozpoznania lub w dniu przeprowadzenia operacji, przypadających w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Nowotwór złośliwy w stadium inwazyjnym	Choroba nowotworowa, której objawem jest niekontrolowany wzrost i rozprzestrzenianie się komórek nowotworowych w organizmie. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również chłoniaka złośliwego i białaczki. Rozpoznanie musi być potwierdzone wynikiem badania histopatologicznego. Z ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są: a) rak nieinwazyjny (carcinoma in situ, melanoma in situ), dysplazja oraz wszelkie zmiany przedrakowe, b) rak podstawnokomórkowy lub kolczystokomórkowy skóry, włókniakomięsak guzowaty (dermatofibrosarcoma protuberans) skóry, c) jakikolwiek nowotwór złośliwy rozpoznany wyłącznie na podstawie wykrycia obecności komórek nowotworowych lub ich fragmentów we krwi, ślinie, kale, moczu lub innych wydzielinach, bez współistniejących i dających się zweryfikować objawów klinicznych. Za datę wystąpienia nowotworu złośliwego w stadium inwazyjnym uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Porażenie kończyn (paraliż) w wyniku choroby	Całkowita i trwała utrata funkcji dwóch lub więcej kończyn spowodowana chorobą rdzenia kręgowego lub mózgu utrzymująca się przez okres co najmniej 3 miesięcy. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez neurologa lub neurochirurga. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę funkcji kończyn określaną jako diplegia, hemiplegia lub tetraplegia. Za datę wystąpienia porażenia kończyn (paraliżu) w wyniku choroby uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do otrzymania świadczenia zostaje nabyte przez Ubezpieczonego po upływie 3 miesięcznego okresu od daty postawienia rozpoznania.

Porażenie kończyn (paraliż) w wyniku wypadku	Całkowita i trwała utrata funkcji dwóch lub więcej kończyn spowodowana urazem rdzenia kręgowego lub mózgu, utrzymująca się przez okres co najmniej 3 miesięcy. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez neurologa lub neurochirurga. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę funkcji kończyn określaną jako diplegia, hemiplegia lub tetraplegia. Za datę wystąpienia porażenia kończyn (paraliżu) w wyniku wypadku uważa się dzień zajścia wypadku powodującego paraliż, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do otrzymania świadczenia zostaje nabyte przez Ubezpieczonego po upływie 3 miesięcznego okresu od daty wystąpienia wypadku.
Przeszczep narządów	Leczenie polegające na przeszczepieniu osobie ubezpieczonej jako biorcy jednego z następujących ludzkich narządów: a) trzustki, b) serca, c) wątroby (w tym także przeszczep podzielonej wątroby, tzw. split liver transplant), d) płuca (w tym także przeszczep jednego płata lub przeszczep jednego płuca), e) nerki. Ubezpieczeniem nie są objęte przeszczepy narządów innych niż wymienione powyżej, tkanek lub komórek (w tym komórek wyspowych lub macierzystych). Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte jest zakwalifikowanie Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących na przeszczepienie jednego z wyżej wymienionych narządów. Kwalifikacja do przeszczepu musi zostać potwierdzona przez lekarza w oparciu o dokumentację medyczną stwierdzającą nieodwracalną, schyłkową niewydolność narządu. Za datę wystąpienia przeszczepu narządów uważa się dzień zakwalifikowania Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących na przeszczepienie, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Przeszczep szpiku kostnego	Leczenie polegające na przeszczepieniu Ubezpieczonemu jako biorcy krwiotwórczych komórek macierzystych. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte jest również zakwalifikowanie Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących na przeszczepienie szpiku kostnego. Kwalifikacja do przeszczepu musi zostać potwierdzona przez lekarza w oparciu o dokumentację medyczną stwierdzającą całkowitą ablację (zniszczenie) szpiku własnego biorcy. Za datę wystąpienia przeszczepu szpiku kostnego uważa się dzień zakwalifikowania Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Schyłkowa niewydolność nerek	Choroba znajdująca się w fazie schyłkowej, powodująca trwałą i nieodwracalną utratę prawidłowej czynności obu nerek. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są przypadki przewlekłej choroby nerek wymagające zastosowania stałej i regularnej dializoterapii. Wskazanie do dializoterapii musi zostać potwierdzone przez lekarza nefrologa. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są przypadki ostrej, odwracalnej niewydolności nerek czasowo leczonej dializami. Za datę wystąpienia schyłkowej niewydolności nerek uważa się dzień rozpoczęcia dializoterapii, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Sepsa	Wystąpienie zagrażającej życiu dysfunkcji układowej (układu oddechowego, krążenia, krzepnięcia lub nerwowego) u dziecka z podejrzeniem infekcji lub z potwierdzoną infekcją. Przez zagrażającą życiu dysfunkcję układową uważa się stwierdzenie 2 lub więcej punktów w skali Phoenix Sepsis Score (PSS). Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez lekarza w sporządzonej dokumentacji medycznej z leczenia szpitalnego. Za datę wystąpienia sepsy uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Stwardnienie rozsiane	Choroba ośrodkowego układu nerwowego (mózgu lub rdzenia kręgowego) wywołana procesami zapalnymi i demielinizacyjnymi powodująca powstanie objawów neurologicznych, typowych zmian w badaniach obrazowych (tomografia komputerowa lub rezonans magnetyczny) lub zmian w badaniu płynu mózgowo-rdzeniowego. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez lekarza neurologa na podstawie aktualnych kryteriów diagnostycznych McDonalda. Za datę wystąpienia stwardnienia rozsianego uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Śpiączka wymagająca leczenia szpitalnego	Stan utraty przytomności z brakiem reakcji na bodźce zewnętrzne lub potrzeby naturalne, trwający w sposób ciągły i wymagający stosowania systemów podtrzymywania życia przez okres co najmniej 96 godzin oraz powodujący wystąpienie trwałego ubytku neurologicznego. Rozpoznanie trwałego ubytku neurologicznego musi zostać potwierdzone przez lekarza neurologa w oparciu o dokumentację medyczną z leczenia szpitalnego. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest śpiączka: a) farmakologiczna, b) spowodowana stosowaniem leków lub działaniem substancji toksycznych. Za datę wystąpienia śpiączki uważa się dzień utraty przytomności, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do otrzymania świadczenia zostaje nabyte przez Ubezpieczonego po upływie wskazanego powyżej minimalnego 96 godzinnego okresu od daty wystąpienia.
Udar mózgu powodujący trwałe objawy (deficyty) neurologiczne	Martwica tkanki mózgowej wywołana przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mózgowia lub krwotokiem do tkanki mózgowej przy współistnieniu wszystkich niżej wymienionych okoliczności: a) nagłe wystąpienie nowych klinicznych objawów neurologicznych odpowiadających udarowi mózgu, b) obecność nowych obiektywnych deficytów neurologicznych stwierdzanych w badaniu neurologicznym przez okres minimum 3 miesięcy od chwili rozpoznania udaru mózgu, c) obecność nowych zmian charakterystycznych dla udaru mózgu w obrazie tomografii komputerowej lub jądrowego rezonansu magnetycznego. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) epizody przemijającego niedokrwienia mózgu (TIA), b) zawały mózgu lub krwawienia śródczaszkowe spowodowanego zewnętrznym urazem, c) wtórny krwotok do istniejącego ogniska poudarowego, d) jakiekolwiek inne zmiany w mózgu możliwe do rozpoznania metodami obrazowymi bez współistniejących odpowiadających tym zmianom objawów klinicznych. Za datę wystąpienia udaru mózgu uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do otrzymania świadczenia zostaje nabyte przez Ubezpieczonego po upływie 3 miesięcznego okresu od daty wystąpienia udaru.

Uszkodzenie zastawek serca spowodowane gorączką reumatyczną	Uszkodzenie zastawek serca spowodowane gorączką reumatyczną, pod warunkiem spełnienia wszystkich następujących kryteriów: a) rozpoznanie gorączki reumatycznej na podstawie kryteriów Jonesa, b) uszkodzenie co najmniej jednej zastawki serca o co najmniej umiarkowanej ciężkości, spowodowane gorączką reumatyczną. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez lekarza pediatrę lub kardiologa. Za datę wystąpienia uszkodzenia zastawek serca spowodowanego gorączką reumatyczną, uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
Zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych	Zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych pozostawiające trwałe deficyty neurologiczne utrzymujące się przez co najmniej 3 miesiące, potwierdzone przez lekarza neurologa. Rozpoznanie musi być potwierdzone badaniem płynu mózgowo-rdzeniowego. Za datę wystąpienia zapalenia opon mózgowo-rdzeniowych uważa się dzień postawienia rozpoznania tej choroby, przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do otrzymania świadczenia zostaje nabyte przez Ubezpieczonego po upływie 3-miesięcznego okresu od daty postawienia rozpoznania.
Zawał serca	Martwica części mięśnia sercowego wywołana nagłym przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mięśnia sercowego. Rozpoznanie musi być oparte na stwierdzeniu wzrostu lub spadku stężenia biomarkerów sercowych we krwi (troponiny I, troponiny T), z co najmniej jedną wartością przekraczającą 99. percentyl zakresu górnej granicy referencyjnej, z współistniejącym co najmniej jednym z wymienionych niżej klinicznych wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego: a) typowe objawy kliniczne zawału mięśnia sercowego, b) jeden z następujących objawów EKG wskazujących na świeże niedokrwienie mięśnia sercowego: nowo powstałe uniesienie lub obniżenie odcinka ST-T, odwrócenie załamka T, nowe patologiczne załamki Q lub nowo powstały blok lewej odnogi pęczka Hisa, c) nowy ubytek żywotnego mięśnia sercowego lub nowe odcinkowe zaburzenia kurczliwości uwidocznione w badaniach obrazowych, d) obecność zakrzepu w tętnicy wieńcowej uwidocznionego badaniem angiograficznym. Za datę wystąpienia zawału serca uważa się dzień postawienia rozpoznania przypadający w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – TABELE USZCZERBKÓW LUB USZKODZEŃ CIAŁA

1. Tabela trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (Tabela nr 1).

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia	Procent sumy ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
URAZY GŁOWY ORAZ CENTRALNEGO LUB OBWODOWEGO UKŁADU NERWOWEGO			
1.	Poważny uraz głowy powodujący konieczność hospitalizacji na OIT ze śpiączką utrzymująca się przez co najmniej 96 godzin, bez trwałych następstw neurologicznych	10	
2.	Poważny uraz głowy powodujący konieczność hospitalizacji na OIT ze śpiączką utrzymująca się przez co najmniej 96 godzin, powodujący trwałe następstwa neurologiczne (afazję, padaczkę, zespół pozapiramidowy lub zespół móżdżkowy)	50	
3.	Porażenie jednej kończyny górnej lub dolnej (0-1 wg skali Lovetta)	60	50
4.	Głęboki niedowład jednej kończyny górnej lub dolnej (2 wg skali Lovetta)	40	30
5.	Umiarkowany niedowład jednej kończyny górnej lub dolnej (3 wg skali Lovetta)	25	20
6.	Dyskretny niedowład jednej kończyny górnej lub dolnej (4 wg skali Lovetta)	10	5

0 - Brak skurczu mięśnia
1 - Wyczuwalny skurcz mięśnia, ale bez efektu ruchowego (brak ruchu, np. kończyny)
2 - Słaby skurcz mięśnia, umożliwiający ruch w odciążeniu (przy eliminacji grawitacji)
3 - Skurcz mięśnia umożliwiający ruch z pokonaniem oporu stawianego przez ciężar określonej części ciała (np. własnej kończyny)
4 - Skurcz mięśnia umożliwiający ruch z pokonaniem oporu stawianego przez badającego

USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU

7. Przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obu oczu, trwały uszczerbek ocenia się wg poniższej tabeli

Ostrość wzroku oka prawego	1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (5/10)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
Ostrość wzroku oka lewego	**Procent trwałego uszczerbku**										
1,0 (10/10)	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35
0,9 (9/10)	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40
0,8 (8/10)	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45
0,7 (7/10)	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50
0,6 (6/10)	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0,5 (5/10)	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0,4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0,3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0,2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0,1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia	Procent sumy ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA

UWAGA: *Ostrość wzroku zawsze określa się po optymalnej korekcji szkłami, zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego. Ocenę końcową należy pomniejszyć o ewentualne wcześniejsze upośledzenie ostrości wzroku. Wartość uszczerbku w punkcie 7 obejmuje oszpecenie związane z wyłuszczeniem gałki ocznej.*

8.	Całkowita utrata jednej gałki ocznej albo całkowita utrata widzenia jednego oka	35
9.	Bezsoczewkowość pourazowa po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej w jednym oku, bez współistnienia zaburzeń ostrości wzroku po optymalnej korekcji	15
10.	Bezsoczewkowość pourazowa po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej w obu oczach, bez współistnienia zaburzeń ostrości wzroku po optymalnej korekcji	30
USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU		
11.	Uszkodzenie narządu słuchu (przy upośledzeniu ostrości słuchu, trwały uszczerbek ocenia się wg poniżej tabeli)	

Obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosera (w mod.)

Ucho prawe / Ucho lewe	0-25 db	26-40 db	41-70 db	pow. 70 db
0-25 db	0	5%	10%	20%
26-40 db	5%	15%	20%	30%
41-70 db	10%	20%	30%	40%
pow. 70 db	20%	30%	40%	50%

UWAGA: *Oblicza się oddzielnie średnią dla ucha prawego i lewego biorąc pod uwagę częstotliwości dla 500, 1000 i 2000 Hz. Jeżeli różnica pomiędzy wartościami dla 500 Hz i 2000 Hz jest większa niż 40 dB, ubytek słuchu wylicza się jako średnią z czterech progów: 500, 1000, 2000 i 4000 Hz. Jeżeli różnica pomiędzy wartościami dla 500 Hz i 2000 Hz jest większa niż 40 dB, ale próg słyszalności dla 4000 Hz jest lepszy niż dla 2000 Hz, ubytek słuchu wylicza się jako średnią z trzech progów 500, 1000, 4000 Hz.*

12.	Uszkodzenie ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych	ocena wg. tabeli z punktu 11
13.	Uszkodzenie ucha wewnętrznego:	
	a) Uszkodzenie ucha wewnętrznego z upośledzeniem ostrości słuchu, bez zaburzeń równowagi	ocena wg. tabeli z punktu 11
	b) Uszkodzenie ucha wewnętrznego z upośledzeniem ostrości słuchu i z towarzyszącymi zaburzeniami równowagi	ocena wg. tabeli z punktu 11 + 10%
	c) Uszkodzenie ucha wewnętrznego z zaburzeniami równowagi, bez upośledzenia ostrości słuchu	10
14.	Całkowita utrata obu małżowin usznych	20
15.	Całkowita utrata jednej małżowiny usznej	15
USZKODZENIA SZCZĘKI, ŻUCHWY LUB JĘZYKA		
16.	Całkowita utrata szczęki	30
17.	Częściowa utrata szczęki	15

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia	Procent sumy ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
18.	Całkowita utrata żuchwy	30	
19.	Częściowa utrata żuchwy	15	
20.	Całkowita utrata języka	30	
21.	Częściowa utrata języka	15	
22.	Całkowita utrata zębów stałych (siekacze)	2 za każdy ząb	
23.	Całkowita utrata zębów stałych (pozostałe zęby)	1,5 za każdy ząb	
URAZY NARZĄDÓW JAMY BRZUSZNEJ			
24.	Uszkodzenie żołądka, dwunastnicy lub jelita cienkiego leczone operacyjnie, z zachowaną trwałą możliwością odżywiania doustnego i utrzymania należnej masy ciała	3	
25.	Uszkodzenie żołądka, dwunastnicy lub jelita cienkiego leczone operacyjnie, z ograniczoną możliwością odżywiania doustnego lub utrzymania należnej masy ciała	20	
26.	Uszkodzenie żołądka, dwunastnicy lub jelita cienkiego leczone operacyjnie, z trwale znacznie ograniczoną możliwością odżywiania doustnego i utrzymania należnej masy ciała lub z koniecznością stałego żywienia pozajelitowego	50	
27.	Usunięcie części jelita grubego wskutek uszkodzenia pourazowego, bez konieczności wykonania stałej stomii	3	
28.	Usunięcie części jelita grubego wskutek uszkodzenia pourazowego, z koniecznością wykonania stałej stomii	40	
29.	Uraz wątroby, dróg żółciowych lub trzustki leczony zachowawczo, bez zaburzeń czynnościowych narządu	5	
30.	Uraz wątroby, dróg żółciowych lub trzustki leczony operacyjnie i powodujący konsekwencje w postaci trwałego nadciśnienia wrotnego lub zwężenia dróg żółciowych lub trwałej niewydolności zewnątrz- lub wewnątrzwydzielniczej trzustki	50	
31.	Całkowita utrata śledziony	20	
32.	Częściowa utrata śledziony	10	
33.	Pęknięcie śledziony leczone operacyjnie z zachowaniem narządu (nie obejmuje częściowej i całkowitej splenektomii)	5	
34.	Uszkodzenie odbytu leczone operacyjnie z wytworzeniem stomii, niepowodujące zaburzeń zwieraczy	10	
35.	Uszkodzenie odbytu leczone operacyjnie z wytworzeniem stomii, powodujące nietrzymanie gazów i stolca	50	
URAZY UKŁADU MOCZOWEGO LUB NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH			
36.	Całkowita utrata jednej nerki przy działającej prawidłowo drugiej nerce	15	
37.	Całkowita utrata jednej nerki i upośledzenie funkcjonowania drugiej nerki	30	

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia	Procent sumy ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
38.	Częściowa utrata jednej nerki przy działającej prawidłowo drugiej nerce	10	
39.	Uszkodzenie pęcherza moczowego leczone operacyjnie, bez zmniejszenia jego pojemności i bez trwałych zaburzeń funkcji pęcherza	5	
40.	Uszkodzenie pęcherza moczowego leczone operacyjnie, powodujące zmniejszenie jego pojemności lub trwałe nietrzymanie moczu	30	
41.	Uszkodzenie cewki moczowej powodujące trwałe nietrzymanie lub zaleganie moczu	25	
42.	Całkowita utrata macicy	40	
43.	Całkowita utrata dwóch jajników lub jajowodów	30	
44.	Całkowita utrata jednego jajnika lub jajowodu	15	
45.	Całkowita utrata obu jąder	20	
46.	Całkowita utrata jądra	10	
47.	Całkowita utrata prącia	20	
AMPUTACJE W ZAKRESIE KOŃCZYN GÓRNYCH			
48.	Całkowita utrata (amputacja) kończyny górnej w obrębie barku	80	70
49.	Całkowita utrata (amputacja) kończyny górnej w obrębie ramienia	70	60
50.	Całkowita utrata (amputacja) kończyny górnej w obrębie łokcia	70	60
51.	Całkowita utrata (amputacja) kończyny górnej w obrębie przedramienia	50	40
52.	Całkowita utrata (amputacja) jednej ręki	50	40
53.	Utraty w obrębie kciuka:		
	a) utrata opuszki	2	1
	b) utrata paliczka paznokciowego	3	2
	c) utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	7	5
	d) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródręcza	15	10
	e) utrata obu paliczków z kością śródręcza	20	15
54.	Utraty w obrębie palca wskazującego:		
	a) utrata opuszki	3	2
	b) utrata paliczka paznokciowego	4	3
	c) utrata dwóch paliczków	5	4
	d) utrata trzech paliczków	6	5
	e) utrata palca wskazującego z kością śródręcza	10	8

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia	Procent sumy ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
55.	Utraty w obrębie palca środkowego:		
	a) utrata opuszka	3	2
	b) utrata paliczka paznokciowego	4	3
	c) utrata dwóch paliczków	5	4
	d) utrata trzech paliczków	6	5
	e) utrata palca środkowego z kością śródręcza	8	6
56.	Utraty w obrębie palca serdecznego i małego:		
	a) utrata opuszki	3	2
	b) utrata paliczka paznokciowego	4	3
	c) utrata dwóch paliczków	5	4
	d) utrata trzech paliczków	6	5
	e) utrata palca serdecznego lub małego z kością śródręcza	10	8
CAŁKOWITA UTRATA (AMPUTACJE) W ZAKRESIE KOŃCZYN DOLNYCH			
57.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego	75	70
58.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie kości udowej	60	55
59.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego	50	45
60.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia	50	45
61.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawów skokowych	45	40
62.	Całkowita utrata kości piętowej lub skokowej	40	35
63.	Całkowita utrata stopy na poziomie stawu Choparta	35	30
64.	Całkowita utrata stopy w stawie Lisfranca	30	25
65.	Utrata stopy na poziomie kości śródstopia	40	35
66.	Palce stopy:		
	a) całkowita utrata paliczka paznokciowego palucha	5	3
	b) całkowita utrata całego palucha	10	8
	c) całkowita utrata palucha wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	12	10
	d) utrata palców II – V w części lub całości, za każdy palec	3	2
	e) całkowita utrata V palca wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	6	5
	f) całkowita utrata palców II – IV z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia, za każdy palec	4	3

2. Tabela uszkodzeń ciała (Tabela nr 2).

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
ZŁAMANIA KOŚCI CZASZKI LUB TWARZOCZASZKI			
1.	Złamanie kości sklepienia czaszki (za każdą kość):		
	a) bez wgłobienia	1	
	b) z wgłobieniem	2	
	c) wieloodłamowe – bez wgłobienia	1	
	d) wieloodłamowe – z wgłobieniem	3	
2.	Złamanie kości podstawy czaszki	4	
3.	Złamanie w obrębie kości żuchwy, szczęki lub stawu skroniowo-żuchwowego bez zniekształceń ani zaburzeń żucia	1	
4.	Złamanie w obrębie kości żuchwy, szczęki lub stawu skroniowo-żuchwowego z widocznym zniekształceniem lub zaburzeniami żucia	5	
5.	Uszkodzenie nosa (złamania kości nosowej, przegrody nosowej, ubytki nosa częściowe lub całkowite) bez zaburzeń oddychania po korekcji	5	
6.	Uszkodzenie nosa (złamania kości nosowej, przegrody nosowej, ubytki nosa częściowe lub całkowite) z zaburzeniami oddychania lub powonienia utrzymującymi się po korekcji	10	
7.	Utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	3	
USZKODZENIA GARDŁA, KRTANI, TCHAWICY LUB PRZEŁYKU			
8.	Uszkodzenie przełyku – leczone operacyjnie*	10	
9.	Uszkodzenie przełyku – leczone rekonstrukcyjnie*	50	
10.	Uszkodzenie gardła, krtani lub tchawicy leczone operacyjnie, bez trwałych zaburzeń oddychania i fonacji	5	
11.	Leczenie rekonstrukcyjnie – operacje polegające na zastąpieniu uszkodzonej części przełyku specjalnie uformowanym fragmentem żołądka albo jelita (cienkiego albo grubego). Leczenie operacyjne – inne operacje w tym także zabiegi endoskopowe polegające na wydobyciu ciała obcego z przełyku.	30	

**Leczenie rekonstrukcyjnie – operacje polegające na zastąpieniu uszkodzonej części przełyku specjalnie uformowanym fragmentem żołądka albo jelita (cienkiego albo grubego). Leczenie operacyjne – inne operacje w tym także zabiegi endoskopowe polegające na wydobyciu ciała obcego z przełyku.*

USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ		
12.	Uraz klatki piersiowej powodujący złamanie co najmniej jednego żebra lub złamanie mostka lub stłuczenie płuca, leczony zachowawczo, bez trwałych objawów niewydolność i oddechowej (prawidłowy wynik spirometrii)	1

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
13.	Uraz klatki piersiowej powodujący złamanie co najmniej jednego żebra lub złamanie mostka lub uszkodzenie płuca lub odmę/ krwiak opłucnej, leczony operacyjnie, bez trwałych objawów niewydolności oddechowej (prawidłowy wynik spirometrii)	5	
14.	Uraz klatki piersiowej powodujący złamanie co najmniej jednego żebra lub złamanie mostka lub uszkodzenie płuca lub odmę/ krwiak opłucnej, leczony operacyjnie, z trwałymi objawami niewydolności oddechowej (nieprawidłowy wynik spirometrii)	30	
ZŁAMANIA W ZAKRESIE KRĘGOSŁUPA SZYJNEGO, PIERSIOWEGO LUB LĘDŹWIOWO-KRZYŻOWEGO			
15.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku szyjnym leczone zachowawczo (każdy)	2	
16.	Złamania wielopoziomowe w odcinku szyjnym, za każdy krąg począwszy od drugiego dodatkowo	3	
17.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku szyjnym leczone operacyjnie (każdy)	7	
18.	Izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub kolczystego w odcinku szyjnym (każdy)	3	
19.	Złamanie kręgosłupa w odcinku piersiowym lub lędźwiowo-krzyżowym:		
	a) Złamanie w obrębie trzonu kręgu z utratą wysokości trzonu mniejszą niż 25%	5	
	b) Złamanie w obrębie trzonu kręgu z utratą wysokości trzonu 25-50%	10	
	c) Złamanie w obrębie trzonu kręgu z utratą wysokości trzonu większą niż 50%	15	
	d) Złamanie w obrębie łuku kręgu bez przemieszczenia	5	
	e) Złamanie w obrębie łuku kręgu z przemieszczeniem	10	
ZŁAMANIA KOŚCI KOŃCZYN GÓRNYCH			
20.	Złamanie obojczyka lub łopatki z ograniczeniem zgięcia w stawie barkowym < 120 st. lub odwodzenia < 90 st.	10	8
21.	Złamanie obojczyka lub łopatki z zachowanym zgięciem w stawie barkowym ≥ 120 st. lub odwodzeniem ≥ 90 st.	3	2
22.	Złamanie kości ramiennej bez przemieszczenia	3	3
23.	Złamanie kości ramiennej z przemieszczeniem	10	8
24.	Złamanie trzonu kości promieniowej lub łokciowej bez zniekształceń	1	1
25.	Złamanie trzonu kości promieniowej lub łokciowej z widocznym zniekształceniem	5	4

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
26.	Złamanie lub zwichnięcie dalszej nasady kości promieniowej lub łokciowej z zachowanym zgięciem dłoniowym lub grzbietowym powyżej 30 st.	1	1
27.	Złamanie lub zwichnięcie dalszej nasady kości promieniowej lub łokciowej z ograniczeniem zgięcia dłoniowego lub grzbietowego do 30 st.	3	2
28.	Złamania kości łódeczkowatej nadgarstka	2	1,5
29.	Złamania innych pojedynczych kości nadgarstka	1	0,8
30.	Wieloelementowe złamania kości nadgarstka – bez leczenia operacyjnego	2,5	2
31.	Wieloelementowe złamania kości nadgarstka – leczone operacyjnie	3	2,5
32.	Złamanie I kości śródręcza – bez przemieszczenia	1,5	1
33.	Złamanie I kości śródręcza – z przemieszczeniem	2	1,5
34.	Złamanie I kości śródręcza – leczone operacyjnie	3	2,5
35.	Złamanie II kości śródręcza – bez przemieszczenia	1,5	1
36.	Złamanie II kości śródręcza – z przemieszczeniem	2	1,5
37.	Złamanie II kości śródręcza – leczone operacyjnie	3	2,5
38.	Złamanie III-V kości śródręcza – bez przemieszczenia	2	1,5
39.	Złamanie III-V kości śródręcza – z przemieszczeniem	3	2,5
40.	Złamanie III-V kości śródręcza – leczone operacyjnie	3	2,5
41.	Złamania w obrębie kości palców ręki II-V – bez przemieszczenia	0,7 za każdy palec	
42.	Złamania w obrębie kości palców ręki II-V – z przemieszczeniem	1 za każdy palec	
43.	Złamania paliczków w obrębie kciuka – bez przemieszczenia	1,5	1
44.	Złamania paliczków w obrębie kciuka – z przemieszczeniem	2	1,5
45.	Zwichnięcie lub skręcenie w obrębie barku (stawu ramiennego, stawu barkowo-obojczykowego) z zachowanym zgięciem ≥ 120 st. lub odwodzeniem ≥ 90 st.	3	2
46.	Zwichnięcie lub skręcenie w obrębie barku (stawu ramiennego, stawu barkowo-obojczykowego) z ograniczeniem zgięcia < 120 st. lub odwodzenia < 90 st.	10	8
47.	Zwichnięcie lub skręcenie stawu łokciowego z zachowanym zgięciem > 60 st.	1	1
48.	Zwichnięcie lub skręcenie stawu łokciowego ze zgięciem do 60 st.	5	4

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
49.	Zwichnięcie lub skręcenie stawów w obrębie palców dłoni II-V	0,7 za każdy palec	
50.	Zwichnięcie lub skręcenie kciuka	1,5	1
USZKODZENIA MIEDNICY			
51.	Izolowane złamanie kości miednicy (krzyżowej, biodrowej, łonowej lub kulszowej) bez przemieszczenia, bez trwałych następstw	1	
52.	Wielomiejscowe złamanie kości miednicy (krzyżowej, biodrowej, łonowej lub kulszowej) bez przemieszczenia, bez trwałych następstw	5	
53.	Złamanie kości miednicy (krzyżowej, biodrowej, łonowej lub kulszowej) z przemieszczeniem lub z trwałymi następstwami w postaci bólu podczas stania lub chodzenia	8	
54.	Uraz miednicy z utrwalonym rozejściem spojenia łonowego	10	
55.	Złamanie panewki stawu biodrowego z utrwalonym zgięciem w stawie biodrowym powyżej 90 st.	1	
56.	Złamanie panewki stawu biodrowego z utrwalonym zgięciem w stawie biodrowym do maks. 90 st.	5	
57.	Złamanie panewki stawu biodrowego z utrwalonym zgięciem w stawie biodrowym do maks. 50 st.	10	
ZŁAMANIA KOŚCI KOŃCZYN DOLNYCH			
58.	Uszkodzenie stawu biodrowego (zwichnięcie, skręcenie, złamanie bliższej szyjki kości udowej, złamanie okolicy krętarzowej kości udowej) z zachowanym zgięciem powyżej 90 st.	1	
59.	Uszkodzenie stawu biodrowego (zwichnięcie, skręcenie, złamanie bliższej szyjki kości udowej, złamanie okolicy krętarzowej kości udowej) z utrwalonym ograniczeniem zgięcia do maks. 90 st.	5	
60.	Uszkodzenie stawu biodrowego (zwichnięcie, skręcenie, złamanie bliższej szyjki kości udowej, złamanie okolicy krętarzowej kości udowej) z utrwalonym ograniczeniem zgięcia do maks. 50 st.	10	
61.	Złamanie trzonu kości udowej bez skrócenia kończyny i zaburzeń funkcji chodu	1	
62.	Złamanie trzonu kości udowej powodujące skrócenie kończyny o co najmniej 5 cm lub z trwałymi zaburzeniami chodu z koniecznością stałego używania kul	20	
63.	Złamanie trzonu kości udowej z wytworzeniem stawu rzekomego	40	

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
64.	Uszkodzenie stawu kolanowego (kości tworzących staw kolanowy lub aparatu więzadłowego lub łąkotki) z zachowanym zgięciem > 110 st.	2	
65.	Uszkodzenie stawu kolanowego (kości tworzących staw kolanowy lub aparatu więzadłowego lub łąkotki) z trwałym ograniczeniem zgięciem w zakresie 80-110 st.	5	
66.	Uszkodzenie stawu kolanowego (kości tworzących staw kolanowy lub aparatu więzadłowego lub łąkotki) z trwałym ograniczeniem zgięcia < 80 st.	10	
67.	Skręcenie stawu kolanowego bez objawów uszkodzenia aparatu więzadłowego i bez niestabilności	1	
68.	Izolowane złamanie kości piszczelowej bez przemieszczenia	1	
69.	Izolowane złamanie kości strzałkowej bez przemieszczenia	1	
70.	Złamanie kości piszczelowej i strzałkowej bez przemieszczenia	2	
71.	Złamanie kości piszczelowej i strzałkowej ze skróceniem kończyny o co najmniej 5 cm lub trwałe zaburzenia chodu z koniecznością stałego używania kul	20	
72.	Złamanie kości piszczelowej i strzałkowej z wytworzeniem stawu rzekomego	40	
73.	Złamanie kostki bocznej	3	2
74.	Złamanie kostki przyśrodkowej	4	3
75.	Uszkodzenie stawu skokowego (stawu skokowo-goleniowego lub stawu skokowo-piętowo-łódkowatego) z zachowanym zgięciem podeszwowym co najmniej 15 st. i zgięciem grzbietowym co najmniej 10 st.	2	
76.	Uszkodzenie stawu skokowego (stawu skokowo-goleniowego lub stawu skokowo-piętowo-łódkowatego) z trwałym ograniczeniem zgięcia podeszwowego poniżej 10 st.	5	
77.	Uszkodzenie stawu skokowego (stawu skokowo-goleniowego lub stawu skokowo-piętowo-łódkowatego) z trwałym zesztywnieniem stawu	15	
78.	Skręcenie stawu skokowego bez objawów uszkodzenia aparatu więzadłowego i bez niestabilności	1	
79.	Złamanie kości piętowej – bez przemieszczenia	1	
80.	Złamanie kości skokowej – bez przemieszczenia	1,5	
81.	Złamanie kości piętowej – z przemieszczeniem	2	
82.	Złamanie kości stępu (poza kością skokową i piętową) bez przemieszczenia	1	

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia	
		PRAWA (dominująca)	LEWA
83.	Złamanie kości stępu (poza kością skokową i piętową) z przemieszczeniem	3	
84.	Złamanie kości śródstopia (za każdą) – bez przemieszczenia	1	
85.	Złamanie kości śródstopia (za każdą) – z przemieszczeniem	2	
86.	Złamanie palucha – bez przemieszczenia	1,5	
87.	Złamanie palucha – z przemieszczeniem	2	
88.	Złamanie lub zwichnięcie w obrębie kości palców stopy II-V	0,8	
89.	Zwichnięcie palucha	1	

3. Tabela oparzenia i odmrożenia (Tabela nr 3).

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent
1.	Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
2.	Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	4
3.	Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	7
4.	Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	20
5.	Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	4
6.	Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	10
7.	Oparzenie III st. powyżej 10% powierzchni ciała	20
8.	Oparzenie dróg oddechowych leczone w Szpitalu	20
9.	Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub stopy	1
10.	Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	4

4. Tabela pogryzienia lub użądlenia (Tabela nr 4).

L.p.	Liczba dni pobytu w szpitalu	Procent
1.	od 1 dnia pobytu do 2 dnia pobytu (włącznie z 2 dniem)	1
2.	od 3 dnia pobytu do 5 dnia pobytu (włącznie z 5 dniem)	3
3.	od 6 dnia pobytu	5

5. Tabela wstrząśnienia mózgu (Tabela nr 5).

L.p.	Liczba dni pobytu w szpitalu	Procent
1.	od 2 dnia pobytu do 3 dnia pobytu (włącznie z 3 dniem)	2
2.	od 4 dnia pobytu do 5 dnia pobytu (włącznie z 5 dniem)	5
3.	od 6 dnia pobytu	8

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie (01-204). Kontakt: e-mail: **info@signal-iduna.pl**, formularz kontaktowy pod adresem **www.signal-iduna.pl**, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: **iod@signal-iduna.pl** lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.
Czyje dane osobowe przetwarzamy?	Przetwarzamy dane osobowe: • Ubezpieczającego, • Ubezpieczonego, • osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej, • innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: **www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych**, • osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu: • zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacjiewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art.6 ust.1 lit. b) i c) lub art.9 ust.2 lit. f) i g) RODO, • dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6ust. 1 lit. f) RODO, • statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art.6 ust.1 lit. c) RODO, • reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art.6 ust.1 lit. e) i art.9 ust.2 lit. g) RODO, • marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art.6 ust.1 lit. f) RODO. Ilekroć powyżej powołujemy się na interes publiczny jako podstawę przetwarzania danych tj. na art.6 ust.1 lit. e) lub art.9 ust.2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.
Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?	Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:	W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.
Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:	Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów. Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji. W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.
Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?	W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do: • upoważnionych do tego naszych pracowników, • podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.: - agenci ubezpieczeniowi, - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego, - podmioty realizujące usługi assistance, - podmioty świadczące nam usługi doradcze, - dostawcy usług informatycznych, • innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.: - zakładów reasekuracji, - placówek medycznych, - podmiotów prowadzących działalność płatniczą, - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską, - innym podmiotów na podstawie przepisu prawa. Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.

Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?	• Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania. • W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych. • Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem). • Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.
Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?	Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Siedmiogrodzka 9
01-204 Warszawa
infolinia: 22 505 65 06
www.signal-iduna.pl

SIP 0001/07.26